



# МОДУЛ #КОЙ ВЪПРОС ДА СЕ ЗАДАДЕ В КОЯ ФАЗА?



**Co-funded by  
the European Union**

THIS PROJECT HAS BEEN FUNDED WITH SUPPORT FROM THE EUROPEAN COMMISSION. THIS PUBLICATION REFLECTS THE VIEWS ONLY OF THE AUTHOR, AND THE COMMISSION CANNOT BE HELD RESPONSIBLE FOR ANY USE WHICH MAY BE MADE OF THE INFORMATION CONTAINED THEREIN.  
PROJECT NUMBER: 2022-1-SE01-KA220-VET-000089994

# ВЪВЕДЕНИЕ

Специалистите по кариерно ориентиране ще изиграят три кратки ролеви игри (онлайн или лице в лице), в които ще се опитат да задават въпроси в различни фази на ориентиране. Те се упражняват да задават въпроси във фазата на ориентиране, разясняване и промяна и получават обратна връзка.

## ЦЕЛИ

- Ефективно общуване при използване на различни формати на онлайн насоки

## ВИД УПРАЖНЕНИЕ



РОЛЕВА ИГРА

## ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ

90 минути



2/9

# МАТЕРИАЛИ, НЕОБХОДИМИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕТО

приложение

4/9



Co-funded by  
the European Union

THIS PROJECT HAS BEEN FUNDED WITH SUPPORT FROM THE EUROPEAN COMMISSION. THIS PUBLICATION REFLECTS THE VIEWS ONLY OF THE AUTHOR, AND THE COMMISSION CANNOT BE HELD RESPONSIBLE FOR ANY USE WHICH MAY BE MADE OF THE INFORMATION CONTAINED THEREIN.  
PROJECT NUMBER: 2022-I-SE01-KA220-VET-000089994

# МЕТОДОЛОГИЯ

## СТЪПКА 1

В рамките на групата се формират подгрупи/сесии за почивка (онлайн) от 2-3 специалисти по ориентиране. Единият е клиентът, другият е консултантът, а третият наблюдава и ще даде обратна връзка след това.

И двамата участници в ролите получават информацията по-долу. Обучителят може да им я прочете или да им даде листовка с информацията.

Първа ролева игра:

Пример „Фаза на ориентация“: „Аз съм доста отчаян. Аз съм на 45 години и работя като изпълнителен агент от 20 години. Загубих работата си и от няколко месеца си търся работа. Вече не знам какво да правя. В живота си винаги съм знаел какво да правя, но сега вече не знам. Можете ли да ми кажете, моля, какво да правя?“

# МЕТОДОЛОГИЯ

## СТЪПКА 1

Задание за ролевия играч „Професионалист“:

Като кариерен консултант не започвате веднага да казвате на клиента какво да прави и не предлагате възможни решения, действия....Загубата на работа след 20 години е доста голямо разочарование за човека и за това също трябва да се погрижите! Затова не бързайте и я попитайте също как е било да загуби работата си, какви емоции е изпитала, какво ѝ харесва в работата, опитайте се да перифразирате, не със същите думи, а да обобщите това, което чувате, опитайте се също да покажете съпричастност. След като сте направили това, опитайте се да разберете дали тя иска да си намери подобна работа или мисли да прави нещо различно. Имайте предвид: Това е само първата ви консултантска комуникация!

След десет минути прекратете ролевата игра и направете обратна връзка за ролевата игра. Първо кариерният консултант казва какво е наблюдавал, каква е била ситуацията за него/нея. След това търсецният съветник казва каква е била ситуацията за него/нея, какво му/ѝ е харесало.

# МЕТОДОЛОГИЯ

## СТЪПКА 2

### 2-ра ролева игра:

Фаза на изясняване на примера: Използвайте горния пример!

**Задание:** Опитайте се да разберете с помощта на четирите важни въпроса по-долу какво вие като кариерен консултант трябва да направите за клиента и дали можете да изпълните договора. Опитайте се също така да запишете договора с думите на клиента и да го запазите, за да можете да разберете в заключителната сесия дали договорът е изпълнен!

- ✓ **Причина:** Защо се обърнахте към онлайн консултирането?
- ✓ **Притеснение:** Какво трябва да се случи при онлайн консултирането?
- ✓ **Задание:** Какво искате от мен като онлайн консултант?
- ✓ **Договор:** Какво мога да направя за вас в контекста на онлайн консултирането и какво не мога да направя?

След ролевата игра направете отново фаза за обратна връзка, подобна на предишната!

Можете също така да смените ролите си, т.е. консултантът може да бъде наблюдател, а наблюдателят – консултант.

6/9



# МЕТОДОЛОГИЯ

## СТЪПКА 3

### 3-та ролева игра:

Пример за „фаза на промяна“: „Добре, не съм сигурен дали все още искам да работя като изпълнителен агент. Може би искам да се занимавам с нещо по-креативно. Но нямам представа какво би могло да бъде това.“

**Задача:** Опитайте се да разберете какво конкретно означава „по-креативно“ за клиента и се опитайте да откриете възможни професии/професии.

Интересите/компетенциите/силните страни, които съответстват на тези професии, могат да бъдат част от следващата сесия за ориентиране. Отново може да смените ролите си!

След това отново споделете обратна връзка.

Участниците в ролите могат да се върнат в цялата група и да отразят опита си заедно с учителя:

Какво беше лесно, какво не беше толкова лесно?

- Какво научиха? Какво могат да приложат в бъдещи сесии за напътствия?



# БИБЛИОГРАФИЯ

- Engelhardt, Emily: Handbuch Onlineberatung. Vandenhoeck & Ruprecht; 2021