



# МОДУЛ 1 ПРЕДИМСТВА И НЕДОСТАТЪЦИ НА ОНЛАЙН КОМУНИКАЦИЯТА



**Co-funded by  
the European Union**

THIS PROJECT HAS BEEN FUNDED WITH SUPPORT FROM THE EUROPEAN COMMISSION. THIS PUBLICATION REFLECTS THE VIEWS ONLY OF THE AUTHOR, AND THE COMMISSION CANNOT BE HELD RESPONSIBLE FOR ANY USE WHICH MAY BE MADE OF THE INFORMATION CONTAINED THEREIN.  
PROJECT NUMBER: 2022-1-SE01-KA220-VET-000089994

# ВЪВЕДЕНИЕ

Комуникацията е в основата на ефективното консултиране. Този модул ще разкрие тънкостите на онлайн комуникацията, като помогне на участниците да разпознаят разликите между физическото и виртуалното взаимодействие. Разбирането на въздействието на невербалните сигнали при липса на физическо присъствие ще бъде централна точка, което ще позволи на практикуващите да нагодят стила си на общуване към нюансите на дигиталното пространство. Тази дейност има за цел да предостави въведение в Тематичен модул 1: Онлайн комуникация.

Чрез тази дейност участниците ще могат да анализират предимствата и недостатъците на физическото и онлайн общуването. Чрез идентифицирането на тези елементи участниците ще могат да използват предоставената информация и да я адаптират в реални житейски ситуации, като например консултиране както в онлайн, така и във физически формат.

## ЦЕЛИ

- Тази дейност има за цел да анализира разликите между физическата и онлайн комуникацията.

## ВИД ДЕЙНОСТ



ГРУПОВА ДИСКУСИЯ

## ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ

60-90 минути в зависимост от  
размера на групата



# МАТЕРИАЛИ, НЕОБХОДИМИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Ако дейността се провежда във физически формат, необходимите материали са:

- Столове
- Маси
- Табло / флипчарт / 4 големи листа хартия (по един на въпрос)
- Самозалепващи се листчета (за да могат участниците да включат отговорите си)
- Маркер за дъска/маркери

Ако дейността се провежда в онлайн формат, необходимите материали са:

- Лаптоп
- Интернет връзка
- Платформа по избор за провеждане на дискусиата, напр. Zoom, Microsoft teams.

# МЕТОДОЛОГИЯ

**ЗА ДА ИЗПЪЛНИ ТАЗИ ДЕЙНОСТ, ОБУЧИТЕЛЯТ ТРЯБВА ДА СЛЕДВА СТЬПКИТЕ, ОПИСАНИ ПО-ДОЛУ:**

- Преди срещата с участниците трябва да ги разделите на 4 групи, като всяка група ще се съсредоточи върху един от следните въпроси:
- Какви са предимствата на f2f ориентирането?
- Какви са недостатъците на f2f ориентирането?
- Какви са предимствата на онлайн ориентирането?
- Какви са недостатъците на онлайн ориентирането?

Обстановката трябва да бъде подготвена, независимо дали сте решили, че дейността ще се проведе във физически или онлайн формат.

В случай че дейността се провежда във физически формат, трябва да подготвите обстановката, като поставите 4 маси със столове за всяка група, по 1 голяма хартия на група, няколко самозалепващи се листчета, на които участниците да напишат своето мнение, и химикалки, за да могат да пишат на самозалепващите се листчета. В случай че дейността се провежда в онлайн формат, трябва да подготвите връзката към платформата, както и да разпределите членовете в стаи за почивка.

# МЕТОДОЛОГИЯ

- Във всеки случай на прилагане се предлага да се използва методът на световното кафене, тъй като участниците ще се редуват и ще имат възможност да отговорят на всички въпроси и по този начин да представят собствената си гледна точка.
- Един участник ще бъде „лидер“ на групата и няма да се редува в другите групи. Алтернативно, лидерът ще дава инструкции на останалите участници.
- На участниците трябва да се предоставят около 10 - 20 минути за всеки въпрос, в зависимост от техния брой
- След като всички участници са направили обиколка през всички маси, всеки ръководител на маса трябва да представи обобщение на това, което е било споменато в неговата маса.
- След всички резултати се предлага да се проведе 10 - 20-минутна дискусия по темата и допълнителни допълнения.

# ДОПЪЛНИТЕЛНИ РЕСУРСИ

- Prometheus – Online Career Counselling Guide : [https://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/project-result-content/d7237e4d-fb3e-4ad9-b249-ed0863ec530b/Prometheus Online Career Counselling Guide EN.pdf](https://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/project-result-content/d7237e4d-fb3e-4ad9-b249-ed0863ec530b/Prometheus%20Online%20Career%20Counselling%20Guide%20EN.pdf)
- How can you choose between online and face-to-face career counselling? : <https://www.linkedin.com/advice/1/how-can-you-choose-between-online-face-to-face-1e>

