



МОДУЛ #ЧАТ НАСОКИ



**Co-funded by
the European Union**

ТОЗИ ПРОЕКТ Е ФИНАНСИРАН С ПОДКРЕПАТА НА ЕВРОПЕЙСКАТА КОМИСИЯ. НАСТОЯЩАТА ПУБЛИКАЦИЯ ОТРАЗЯВА ЕДИНСТВЕНО ВЪЗГЛЕДИТЕ НА АВТОРА И КОМИСИЯТА НЕ НОСИ ОТГОВОРНОСТ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕТО НА СЪДЪРЖАЩАТА СЕ В НЕЯ ИНФОРМАЦИЯ.
НОМЕР НА ПРОЕКТА: 2022-1-SE01-KA220-VET-000089994

ВЪВЕДЕНИЕ

"Устната" писменост означава, че пишете така, както говорите.

В някои езици разликата между устна и писмена реч е голяма, а в други - по-малка. Във всеки случай има разлика.

Какви са характеристиките на чат комуникацията? Как трябва да пишете като съветник/кариерен консултант?

Упражнението ви дава възможност да научите повече за характеристиките на чат консултирането, да го изпробвате активно и да получите обратна

ЦЕЛИ

- Да общуват ефективно, когато използват различни формати на онлайн насоки;
- Да прилагат специфичния нетикет, изискван от аудиторията.

ВИД УПРАЖНЕНИЕ



РОЛЕВА ИГРА

ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ



60 – 90 минути

МАТЕРИАЛИ, НЕОБХОДИМИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Копия на характеристиките и препоръките,
изброени по-долу.

МЕТОДОЛОГИЯ

СТЪПКА 1

Обучителят първо разглежда концепцията за устната реч, както и правилата за поведение в чата и ги обсъжда известно време в групата. Участниците могат да задават въпроси.

СТЪПКА 2

След това отидете заедно по двойки и изпробвайте сесия за чат ориентиране с помощта на компютър или смартфон: единият е клиент, другият – консултант и се опитайте да спазвате горните правила. Възможно е също така двама консултанти и един клиент да образуват една група за ролева игра и да обсъждат възможните отговори или въпроси.

МЕТОДОЛОГИЯ

СТЪПКА 3

След десет минути спрете ролевата игра и сменете ролите. След всяка ролева игра давайте обратна връзка един на друг:

- ✓ Какво като клиент възприехте като положително?
- ✓ Как възприехте чата?
- ✓ Какво може да се подобри?

Накрая учителят разсъждава заедно с групата какви поуки са извлечени по време на ролевите игри и какво специалистите по ориентиране биха могли да подобрят в бъдеще

БИБЛИОГРАФИЯ

Engelhardt, Emily: Lehrbuch Online
Beratung. Vandenhoeck + Ruprech
2021

