



# МОДУЛ 1

## ЕФЕКТИВНО ОБЩУВАНЕ ЧРЕЗ ИЗПОЛЗВАНЕ НА РАЗЛИЧНИ ФОРМАТИ



**Co-funded by  
the European Union**

THIS PROJECT HAS BEEN FUNDED WITH SUPPORT FROM THE EUROPEAN COMMISSION. THIS PUBLICATION REFLECTS THE VIEWS ONLY OF THE AUTHOR, AND THE COMMISSION CANNOT BE HELD RESPONSIBLE FOR ANY USE WHICH MAY BE MADE OF THE INFORMATION CONTAINED THEREIN.  
PROJECT NUMBER: 2022-1-SE01-KA220-VET-000089994

## ВЪВЕДЕНИЕ

При наличието на различни онлайн формати специалистите по кариерно ориентиране трябва да адаптират своите комуникационни стратегии. От видеоконсултации до чат-общуване и кореспонденция по електронна поща, този модул ще предостави информация за адаптирането на комуникацията за всеки формат. Участниците ще проучат начините за преодоляване на комуникационните бариери и за насърчаване на активното участие във виртуалните сесии по кариерно ориентиране.

Чрез това упражнение от участниците се очаква да вземат решение за подходящите формати на професионално ориентиране, които са необходими въз основа на нуждите и средата на клиента.

## ЦЕЛИ

Тази дейност има за цел да формира знания за това как да общувате ефективно, когато използвате различни формати на онлайн насоки;

## ВИД ДЕЙНОСТ



ГРУПОВА ДИСКУСИЯ

## ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ

60-120 минути в  
зависимост от размера  
на групата



# МАТЕРИАЛИ, НЕОБХОДИМИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Ако дейността се провежда във физически формат, необходимите материали са:

1. Столове
2. Маси
3. дъска / флипчарт / 4 големи листа хартия (по един на въпрос)
4. Самозалепващи се листчета (за да могат участниците да включат отговорите си)
5. Маркер за дъска/маркери

Ако дейността се провежда в онлайн формат, необходимите материали са:

- Лаптоп
- Интернет връзка
- Платформа по избор за провеждане на дискусията, напр. Zoom, Microsoft teams.

# МЕТОДОЛОГИЯ

## ЗА ДА ИЗПЪЛНИ ТАЗИ ДЕЙНОСТ, ОБУЧИТЕЛЯТ ТРЯБВА ДА СЛЕДВА СЪПКИТЕ, ОПИСАНИ ПО-ДОЛУ:

Преди срещата с участниците трябва да ги разделите на 4 групи, като всяка група ще се съсредоточи върху един конкретен формат на ръководство:

- Насочване лице в лице
- Онлайн насоки
- Консултации в чат.
- Насоки по електронна поща.

За всяка група от участниците се очаква да анализират мотивите, поради които на клиентите трябва да бъде назначен конкретният метод на ориентиране.

Обстановката трябва да бъде подготвена, независимо дали сте решили, че дейността ще се проведе във физически или онлайн формат.

В случай че дейността се провежда във физически формат, трябва да подготвите обстановката, като поставите 4 маси със столове за всяка група, по 1 голяма хартия за всяка група, няколко лепящи се листчета, на които участниците да напишат своя принос, и химикалки, за да могат да пишат на лепящите се листчета.

В случай че дейността се провежда в онлайн формат, трябва да подготвите връзката към платформата, както и да разпределите членовете в стаи за почивка.

# МЕТОДОЛОГИЯ

Във всеки случай на прилагане се предлага да се използва методът на световното кафене, тъй като участниците ще се редуват и ще имат възможност да отговорят на всички въпроси и по този начин да представят собствената си гледна точка.

- Един участник ще бъде „лидер“ на групата и няма да се редува в другите групи. Алтернативно, лидерът ще дава инструкции на останалите участници.
- На участниците трябва да бъдат предоставени около 10 – 20 минути за всеки въпрос, в зависимост от техния брой
- След като всички участници са направили обиколка през всички маси, всеки ръководител на маса трябва да представи обобщение на това, което е било споменато в неговата маса.
- След всички резултати се предлага да се проведе 10 – 20-минутна дискусия по темата и допълнителни допълнения.

# ДОПЪЛНИТЕЛНИ РЕСУРСИ

- Indeed Editorial Team A definitive guide to email: Importance, uses and advantages | indeed.com, Indeed. Available at: <https://www.indeed.com/career-advice/career-development/importance-of-email>
- Judelman, V. (2022) Why face-to-face meetings are so important, LinkedIn. Available at: [https://www.linkedin.com/pulse/why-face-to-face-meetings-so-important-vanessa-judelman?\\_l=en\\_US](https://www.linkedin.com/pulse/why-face-to-face-meetings-so-important-vanessa-judelman?_l=en_US)
- Conversation and ideas (2020) Harj Taggar. Available at: <https://harj.posthaven.com/conversations-and-ideas>
- Career Counseling(2023) How can you evaluate the benefits and limitations of online career counseling?, Online Career Counseling: Benefits, Limitations, and Tips. Available at: <https://www.linkedin.com/advice/1/how-can-you-evaluate-benefits-limitations-online#:~:text=Online%20career%20counseling%20offers%20a,affordability%2C%20diversity%2C%20and%20flexibility>. (Accessed: 07 May 2024).



## БИБЛИОГРАФИЯ

- World Café method :  
<https://theworldcafe.com/key-concepts-resources/world-cafe-method/>
- How to run the world café:  
<https://www.mindtools.com/akolpj7/how-to-run-a-world-cafe>