



МОДУЛ #КАК ДА ПРЕДИЗВИКВАТЕ ДОВЕРИЕ ИЛИ НЕДОВЕРИЕ КАТО КАРИЕРЕН КОНСУЛТАНТ



**Co-funded by
the European Union**

THIS PROJECT HAS BEEN FUNDED WITH SUPPORT FROM THE EUROPEAN COMMISSION. THIS PUBLICATION REFLECTS THE VIEWS ONLY OF THE AUTHOR, AND THE COMMISSION CANNOT BE HELD RESPONSIBLE FOR ANY USE WHICH MAY BE MADE OF THE INFORMATION CONTAINED THEREIN.
PROJECT NUMBER: 2022-1-SE01-KA220-VET-000089994

ВЪВЕДЕНИЕ

Писмената онлайн комуникация се характеризира с редуциране на каналите. За разлика от устната реч, паравербалният и невербалният канал са пропуснати и следователно не могат да бъдат възприети. Дори в условията на онлайн консултиране лице в лице се вижда само част от лицето, а не цялото лице.

Консултирането лице в лице дава възможност на някои хора, които търсят съвет, да придобият доверие в другия човек, докато за други е по-възможно да имат доверие в консултанта в условията на онлайн консултиране. Консултирането лице в лице без наличието на компютър и екран понякога предполага атмосфера на сериозност и потайност. При онлайн консултирането за търсещите съвет невинаги е напълно ясно каква е ситуацията с поверителността, дали изречената дума се записва или се или се препраща електронно писмо.

ЦЕЛИ

- Изграждане на доверителни отношения с клиентите и поддържане на високо ниво на интерес към процеса

ВИД УПРАЖНЕНИЕ



ГРУПОВА ДИСКУСИЯ

ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ

30 минути



2/9

МАТЕРИАЛИ, НЕОБХОДИМИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Хартия за флипчарт, химикалки

МЕТОДОЛОГИЯ

СТЪПКА 1

В рамките на това упражнение участниците се разделят на две групи от по 5-6 души и трябва да работят по два ролеви модела: единият е най-лошият възможен онлайн кариерен консултант, а другият е най-добрият възможен онлайн кариерен консултант. Единият трябва да предизвиква недоверие, а другият – доверие.

Упражнение 1: Какво е поведението на лошия ролеви модел?
Как трябва да общува тя/той, за да предизвика недоверие?

Упражнение 2: Какво е поведението на добрия ролеви модел?
Как трябва да общува тя/той, за да предизвика недоверие?

МЕТОДОЛОГИЯ

СТЪПКА 2

Двете подгрупи рисуват две картинки и записват възможните поведения и изречения, които кариерните консултанти могат да кажат. Обучителят раздава хартия за флипчарт, на която членовете на групата трябва да нарисуват и запишат резултатите от груповото обсъждане.

След това ги моли да представят груповите си постери един на друг и да ги обсъдят. Обучителят действа като модератор, може да задава въпроси и да прави предположения.