



MÓDULO 1: GUÍA DE #CHAT



**Co-funded by
the European Union**

ESTE PROYECTO HA SIDO FINANCIADO CON EL APOYO DE LA COMISIÓN EUROPEA. ESTA PUBLICACIÓN REFLEJA ÚNICAMENTE LAS OPINIONES DEL AUTOR Y LA COMISIÓN NO SE HACE RESPONSABLE DEL USO QUE PUEDA HACERSE DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ELLA.
NÚMERO DE PROYECTO: 2022-1-SE01-KA220-VET-000089994

INTRODUCCIÓN

Oraliteralidad significa que escribes del mismo modo que hablas.

En algunos idiomas hay una gran diferencia entre el lenguaje hablado y el escrito, en otros no tanto. En cualquier caso, hay una diferencia.

¿Cuáles son las características de la comunicación por chat? ¿Cómo deberías escribir como asesor/orientador profesional?

El ejercicio te da la oportunidad de aprender más sobre las características de la guía de chat, probarla activamente y recibir retroalimentación de tus compañeros.

OBJETIVOS



- Comunicarse eficazmente al utilizar diferentes formatos de orientación en línea;

Adoptar la netiqueta específica requerida por su audiencia.

TIPO



JUEGO DE ROLES

DURACIÓN

1.60 – 90 minutos

MATERIALES NECESARIOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN

Copias de las características y recomendaciones de lo que y si se debe hacer que se enumeran a continuación

METODOLOGÍA

PASO 1

En primer lugar, el formador repasa el concepto de oralidad y los consejos sobre qué hacer y qué no hacer en el chat y los analiza en grupo durante un rato. Los participantes pueden hacer preguntas.

Luego en parejas prueben una sesión de orientación por chat usando una computadora o un teléfono inteligente: uno es el cliente, el otro el consejero e intenten seguir las reglas anteriores. También es posible que dos consejeros y un cliente formen un grupo de juego de roles y puedan discutir posibles respuestas o preguntas.

Después de diez minutos, se detiene el juego de roles y se cambian de roles. Después de cada juego de roles, comparten su opinión con todos:

- ✓ ¿Qué percibió usted como cliente como positivo?
- ✓ ¿Cómo percibiste el chat?
- ✓ ¿Qué se podría mejorar?

Finalmente, el formador reflexiona con el grupo sobre qué lecciones se aprendieron durante los juegos de roles y qué podrían mejorar los orientadores en el futuro.

5/9

REFERENCIAS

Engelhardt, Emily: Lehrbuch Online
Beratung. Vandenhoeck + Ruprech
2021