



ΕΝΟΤΗΤΑ 1

ΚΑΝΟΝΕΣ ΣΩΣΤΗΣ

ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΣΤΟ

ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ



**Co-funded by
the European Union**

ΤΟ ΕΡΓΟ ΑΥΤΟ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΘΗΚΕ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ. Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΑΝΤΙΚΑΤΟΠΤΡΙΖΕΙ ΤΙΣ ΑΠΟΦΕΙΣ ΜΟΝΟ ΤΟΥ ΣΥΝΤΑΚΤΗ ΚΑΙ Η ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΠΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΝΤΑΙ ΣΕ ΑΥΤΗΝ.
ΑΡ. ΕΡΓΟΥ: 2022-1-SE01-KA220-VET-000089994

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η τρόπος που επικοινωνούμε στο διαδίκτυο πρέπει να βασίζεται σε μια σειρά κανόνων ορθής συμπεριφοράς (netiquette). Σε αυτή τη δραστηριότητα, οι συμμετέχοντες θα εμβαθύνουν στα πρότυπα ορθής συμπεριφοράς στο διαδίκτυο που πρέπει να τηρούνται τόσο από τους επαγγελματίες επαγγελματικού προσανατολισμού όσο και από τους πελάτες. Μέσα από μελέτες περίπτωσης και πρακτικά παραδείγματα, οι συμμετέχοντες θα μάθουν να εφαρμόζουν αυτά τα πρότυπα, προάγοντας ένα περιβάλλον σεβασμού και επαγγελματισμού.

Η δραστηριότητα υπόδυσης ρόλων που ακολουθεί έχει ως στόχο να εξοικειώσει τους συμμετέχοντες με τα «πρέπει» και τα «μη» στον επαγγελματικό προσανατολισμό μέσω διαδικτύου.

ΣΤΟΧΟΙ



- Επίγνωση της ορθής διαδικτυακής συμπεριφοράς που απαιτείται τόσο από τους συμβούλους επαγγελματικού προσανατολισμού όσο και από τους πελάτες.

ΕΙΔΟΣ



ΠΑΙΧΝΙΔΙ ΡΟΛΩΝ

ΔΙΑΡΚΕΙΑ



45-75 λεπτά
(ανάλογα με τον αριθμό των συμμετεχόντων)

ΥΛΙΚΑ ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΟΥΝΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ

Αν η δραστηριότητα γίνει διά ζώσης:

- Καρέκλες
- Τραπέζι
- Φυλλάδιο με τους κανόνες σωστής συμπεριφοράς (προαιρετικά)
- Πίνακας (προαιρετικά)
- Μαρκαδόροι (προαιρετικά)

Αν η δραστηριότητα πραγματοποιηθεί διαδικτυακά:

- Φορητός υπολογιστής
- Σύνδεση στο διαδίκτυο
- Σύνδεσμος για τη σύσκεψη στην πλατφόρμα
- Διαδικτυακό εργαλείο π.χ. Google Jamboard, Mentimeter.

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΑΥΤΗΣ ΤΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ, Ο ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΣ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΚΟΛΟΥΘΗΣΕΙ ΤΑ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΒΗΜΑΤΑ:

- Ο ένας συμμετέχων θα έχει τον ρόλο του πελάτη και ο άλλος τον ρόλο του συμβούλου.
- Ο συμμετέχων με τον ρόλο του συμβούλου θα πρέπει να απαριθμήσει ή να αναφέρει ορισμένους κανόνες ορθής συμπεριφοράς κατά την εργασία με πελάτες.
 - Παραδείγματα (όσα ισχύουν):
 - Προκατάληψη εις βάρος του πελάτη
 - Επαγγελματισμός απέναντι στον πελάτη
 - Δημιουργία ευχάριστης ατμόσφαιρας μεταξύ του συμβούλου και του πελάτη
 - Αποδοχή της ροής της συνεδρίας
 - Δημιουργία ενός οδικού χάρτη με τον πελάτη
 - Παροχή βοήθειας στον πελάτη με βάση τα δυνατά και αδύνατα σημεία του
 - Λογομαχία με τον πελάτη

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

- Ο συμμετέχων με τον ρόλο του πελάτη θα πρέπει να απαριθμήσει ή να αναφέρει ορισμένους κανόνες ορθής συμπεριφοράς που πρέπει να τηρεί ως πελάτης.
 - Παραδείγματα (όσα ισχύουν):
 - Ψευδείς πληροφορίες στο βιογραφικό σημείωμα
 - Προσδοκία ότι ο σύμβουλος επαγγελματικού προσανατολισμού θα λύσει όλα τα προβλήματά του πελάτη
 - Ριψοκίνδυνη στάση
 - Ο πελάτης είναι ο εαυτός του
 - Αργοπορία στα ραντεβού
 - Καθορισμός ρεαλιστικών στόχων
 - Προετοιμασία για συνέντευξη
- Οι συμμετέχοντες μπορούν να συμπεριλάβουν και άλλα παραδείγματα τόσο από την πλευρά του πελάτη όσο και του συμβούλου.
- Μετά την υπόδυση ρόλων μπορεί να αναπτυχθεί ένα σχέδιο σωστής διαδικτυακής συμπεριφοράς, στο οποίο τόσο ο εκπαιδευτής όσο και ο πελάτης θα καθορίζουν τους δικούς τους κανόνες ορθής διαδικτυακής συμπεριφοράς.
- Προαιρετικά, οι συμμετέχοντες μπορούν να μοιραστούν θετικές και αρνητικές εμπειρίες από συνεδρίες επαγγελματικού προσανατολισμού.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΚΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ

- Career dos and don'ts: Friends edition (2023) targetjobs. Διαθέσιμο στο: <https://targetjobs.co.uk/careers-advice/university-life/career-dos-and-donts-friends-edition> (Accessed: 07 May 2024).
- Centeno, L. and Agouridis, A. (2024) Career planning DOS and don'ts, CareerHigher. Διαθέσιμο στο: <https://www.careerhigher.co/career-advice/career-planning-dos-and-donts-125124/> (Πρόσβαση: 07 Μαΐου 2024).
- <https://www.linkedin.com/pulse/dos-donts-counseling-employees-mehran-fassihi-hoor#:~:text=1%2D%20Don't%20be%20biased,4%2D%20Don't%20argue!>