



ΕΝΟΤΗΤΑ 1

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ

ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ ΜΕΣΩ

ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΩΝ ΜΟΡΦΩΝ

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ



Co-funded by
the European Union

ΤΟ ΕΡΓΟ ΑΥΤΟ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΘΗΚΕ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ. Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΑΝΤΙΚΑΤΟΠΤΡΙΖΕΙ ΤΙΣ ΑΠΟΦΕΙΣ ΜΟΝΟ ΤΟΥ ΣΥΝΤΑΚΤΗ ΚΑΙ Η ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΠΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΝΤΑΙ ΣΕ ΑΥΤΗΝ.
ΑΡ. ΕΡΓΟΥ: 2022-1-SE01-KA220-VET-000089994

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Οι σύμβουλοι επαγγελματικού προσανατολισμού έχουν στη διάθεσή τους διάφορες επιλογές διαδικτυακής επικοινωνίας, από συνεδρίες μέσω βίντεο έως γραπτή συνομιλία μέσω διαδικτύου και μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Η ενότητα αυτή αναλύει πώς μπορούν να προσαρμόσουν τη στρατηγική επικοινωνίας τους ανάλογα με το μέσο που χρησιμοποιούν κάθε φορά. Θα εξετάσουν επίσης πώς μπορούν να υπερβούν τα εμπόδια στην επικοινωνία και να προωθήσουν την ενεργό συμμετοχή σε εικονικές συνεδρίες επαγγελματικού προσανατολισμού.

Σε αυτή την άσκηση, οι συμμετέχοντες καλούνται να αποφασίσουν την κατάλληλη μορφή καθοδήγησης με βάση τις ανάγκες και το υπόβαθρο του πελάτη.

ΣΤΟΧΟΙ



- Αποτελεσματική επικοινωνία κατά τη χρήση διαφορετικών μορφών διαδικτυακής καθοδήγησης.

ΕΙΔΟΣ



ΟΜΑΔΙΚΗ
ΣΥΖΗΤΗΣΗ

ΔΙΑΡΚΕΙΑ



60-120 λεπτά
(ανάλογα με τον αριθμό
των συμμετεχόντων)

ΥΛΙΚΑ ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΟΥΝΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ

Αν η δραστηριότητα πραγματοποιείται διά ζώσης, τα υλικά που απαιτούνται είναι τα εξής:

- Καρέκλες
- Τραπέζια
- Πίνακας/Χαρτοπίνακας (flipchart)/4 μεγάλα φύλλα χαρτιού (ένα ανά ερώτηση)
- Αυτοκόλλητες σημειώσεις (για να γράψουν οι συμμετέχοντες τις απαντήσεις τους)
- Μαρκαδόρος για τον πίνακα/στιλό

Αν η δραστηριότητα πραγματοποιείται διαδικτυακά, τα υλικά που απαιτούνται είναι τα εξής:

- Φορητός υπολογιστής
- Σύνδεση στο διαδίκτυο
- Πλατφόρμα για τη διεξαγωγή της συζήτησης, π.χ. Zoom, Microsoft teams.

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΑΥΤΗΣ ΤΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ, Ο ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΣ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΚΟΛΟΥΘΗΣΕΙ ΤΑ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΒΗΜΑΤΑ:

- Πριν από τη συνάντηση με τους συμμετέχοντες, ο εκπαιδευτής θα πρέπει να χωρίσει τους συμμετέχοντες σε τέσσερις ομάδες, καθεμία από τις οποίες θα εστιάσει σε μια συγκεκριμένη μορφή καθοδήγησης:
 - Διά ζώσης καθοδήγηση
 - Διαδικτυακή καθοδήγηση
 - Καθοδήγηση μέσω γραπτής διαδικτυακής συνομιλίας
 - Καθοδήγηση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Κάθε ομάδα αναμένεται να αναλύσει τους λόγους για τους οποίους πρέπει να ανατεθεί στον πελάτη η συγκεκριμένη μέθοδος καθοδήγησης.
- Προετοιμασία για τη δραστηριότητα:
 - Αν η δραστηριότητα πραγματοποιηθεί διά ζώσης, θα πρέπει να ετοιμάσετε την αίθουσα βάζοντας τέσσερα τραπέζια με καρέκλες για κάθε ομάδα, ένα μεγάλο φύλλο χαρτιού ανά ομάδα και μερικές αυτοκόλλητες σημειώσεις και στυλό για να γράψουν οι συμμετέχοντες τις απαντήσεις τους.
 - Αν η δραστηριότητα πραγματοποιηθεί διαδικτυακά, θα πρέπει να δημιουργήσετε έναν σύνδεσμο για τη σύσκεψη στην πλατφόρμα και να χωρίσετε τους συμμετέχοντες σε αίθουσες ομάδας (breakout rooms).

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

- Οι συμμετέχοντες θα πραγματοποιήσουν τη δραστηριότητα «Παγκόσμιο Καφέ». Οι συμμετέχοντες θα εναλλάσσονται στις ομάδες και έτσι θα έχουν την ευκαιρία να απαντήσουν σε όλες τις ερωτήσεις, δίνοντας τη δική τους οπτική για κάθε ερώτηση.
 - Ένας από τους συμμετέχοντες θα έχει τον ρόλο του «αρχηγού» στο κάθε τραπέζι και δεν θα αλλάζει ομάδα. Ο ρόλος του είναι να δίνει οδηγίες στους υπόλοιπους συμμετέχοντες.
- Οι συμμετέχοντες θα έχουν στη διάθεσή τους περίπου 10-20 λεπτά ανά ερώτηση, ανάλογα με το μέγεθος της ομάδας.
- Αφού περάσουν όλοι οι συμμετέχοντες από όλα τα τραπέζια, ο αρχηγός κάθε ομάδας θα πρέπει να κάνει μια σύνοψη των όσων αναφέρθηκαν στο τραπέζι του.
- Αφού ολοκληρωθεί η διαδικασία, προτείνεται να γίνει μια συζήτηση διάρκειας 10-20 λεπτών, όπου οι συμμετέχοντες θα μπορούν να προσθέσουν τυχόν καινούργιες ιδέες.

ΠΡΟΣΘΕΤΟΙ ΠΟΡΟΙ

- Indeed Editorial Team A definitive guide to email: Importance, uses and advantages | indeed.com, Indeed. Διαθέσιμο στο: <https://www.indeed.com/career-advice/career-development/importance-of-email>
- Judelman, V. (2022) Why face-to-face meetings are so important, LinkedIn. Διαθέσιμο στο: https://www.linkedin.com/pulse/why-face-to-face-meetings-so-important-vanessa-judelman?_l=en_US
- Conversation and ideas (2020) Harj Taggar. Διαθέσιμο στο: <https://harj.posthaven.com/conversations-and-ideas>
- Career Counseling (2023) How can you evaluate the benefits and limitations of online career counseling?, Online Career Counseling: Benefits, Limitations, and Tips. Διαθέσιμο στο: <https://www.linkedin.com/advice/1/how-can-you-evaluate-benefits-limitations-online#:~:text=Online%20career%20counseling%20offers%20a,affordability%2C%20diversity%2C%20and%20flexibility.> (Accessed: 07 May 2024).



ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΚΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ

- Η μέθοδος του Παγκόσμιου Καφέ :
<https://theworldcafe.com/key-concepts-resources/world-cafe-method/>
- Πώς να πραγματοποιήσετε ένα Παγκόσμιο Καφέ:
<https://www.mindtools.com/ako/pj7/how-to-run-a-world-cafe>