



ΕΝΟΤΗΤΑ 1

ΠΟΙΑ ΕΡΩΤΗΣΗ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΚΑΘΕ ΦΑΣΗ



**Co-funded by
the European Union**

ΤΟ ΕΡΓΟ ΑΥΤΟ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΘΗΚΕ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ. Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΑΝΤΙΚΑΤΟΠΤΡΙΖΕΙ ΤΙΣ ΑΠΟΦΕΙΣ ΜΟΝΟ ΤΟΥ ΣΥΝΤΑΚΤΗ ΚΑΙ Η ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΠΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΝΤΑΙ ΣΕ ΑΥΤΗΝ.
ΑΡ. ΕΡΓΟΥ: 2022-1-SE01-KA220-VET-000089994

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Οι συμμετέχοντες θα πραγματοποιήσουν τρία σύντομα σενάρια υπόδυσης όλων (διαδικτυακά ή διά ζώσης), θέτοντας διάφορες ερωτήσεις σε διαφορετικές φάσεις της συνεδρίας καθοδήγησης. Θα εξασκηθούν στην υποβολή ερωτήσεων στη φάση του προσανατολισμού, της αποσαφήνισης και της αλλαγής και θα λάβουν ανατροφοδότηση.

ΣΤΟΧΟΙ



- Αποτελεσματική επικοινωνία κατά τη χρήση διαφορετικών μορφών διαδικτυακής καθοδήγησης.

ΕΙΔΟΣ

ΔΙΑΡΚΕΙΑ



90 λεπτά

ΠΑΙΧΝΙΔΙ ΡΟΛΩΝ

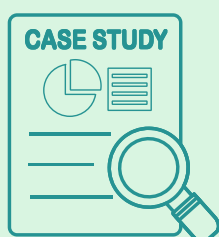
2/9



Co-funded by
the European Union

ΤΟ ΕΡΓΟ ΑΥΤΟ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΘΗΚΕ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ. Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΑΝΤΙΚΑΤΟΠΤΡΙΖΕΙ ΤΙΣ ΑΠΟΦΕΙΣ ΜΟΝΟ ΤΟΥ ΣΥΝΤΑΚΤΗ ΚΑΙ Η ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΠΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΝΤΑΙ ΣΕ ΑΥΤΗΝ.
ΑΡ. ΕΡΓΟΥ: 2022-1-SE01-KA220-VET-000089994

ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΕΙΔΟΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ (ΠΡΟΣΘΕΣΤΕ ΣΤΗΝ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΣΕΛΙΔΑ)



ΜΕΛΕΤΗ
ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ



ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ



ΑΣΚΗΣΗ



ΕΡΕΥΝΑ



ΟΜΑΔΙΚΗ
ΣΥΖΗΤΗΣΗ



ΠΑΙΧΝΙΔΙ
ΡΟΛΩΝ



ΙΔΕΑ



ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

2/9

ΥΛΙΚΑ ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΟΥΝΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ

Φυλλάδιο οδηγιών

4/9



Co-funded by
the European Union

ΤΟ ΕΡΓΟ ΑΥΤΟ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΘΗΚΕ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ. Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΑΝΤΙΚΑΤΟΠΤΡΙΖΕΙ ΤΙΣ ΑΠΟΦΕΙΣ ΜΟΝΟ ΤΟΥ ΣΥΝΤΑΚΤΗ ΚΑΙ Η ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΠΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΝΤΑΙ ΣΕ ΑΥΤΗΝ.
ΑΡ. ΕΡΓΟΥ: 2022-1-SE01-KA220-VET-000089994

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

ΒΗΜΑ 1

Οι συμμετέχοντες χωρίζονται σε μικρές ομάδες ή breakout rooms (αν η εκπαίδευση γίνεται διαδικτυακά). Ο ένας θα είναι ο πελάτης, ο άλλος ο σύμβουλος και ο τρίτος ο παρατηρητής, που θα δώσει ανατροφοδότηση στη συνέχεια. Ο εκπαιδευτής μπορεί να διαβάσει στους συμμετέχοντες τις οδηγίες ή να τους δώσει ένα φυλλάδιο που να τις αναγράφει.

Πρώτο σενάριο υπόδυσης ρόλων:

Παράδειγμα «φάσης προσανατολισμού»: «Είμαι απελπισμένος. Είμαι 45 χρονών και ήμουν διαχειριστής έργων εδώ και 20 χρόνια. Έχασα τη δουλειά μου και προσπαθώ για μήνες να βρω κάτι καινούργιο αλλά χωρίς αποτέλεσμα. Πάντα ήξερα τι ήθελα να κάνω στη ζωή μου, αλλά τώρα είμαι χαμένος. Μπορείτε να μου πείτε σας παρακαλώ τι να κάνω»;

Ο ρόλος του συμβούλου:

Δεν είναι καλή ιδέα να ξεκινήσετε υποδεικνύοντας στον πελάτη τι να κάνει και να προτείνετε πιθανές λύσεις ή ενέργειες... Το να χάσει κανείς τη δουλειά του μετά από 20 χρόνια είναι μεγάλη απογοήτευση και πρέπει να φροντίσετε να του συμπαρασταθείτε και σε αυτό το κομμάτι! Οπότε, αφιερώστε χρόνο και ρωτήστε τον/την πώς ένιωσε όταν έχασε τη δουλειά του/της, τι του/της άρεσε σε αυτή, προσπαθώντας όμως να παραφράζετε και να συνοψίζετε αυτά που ακούτε, και όχι να χρησιμοποιείτε τις ίδιες λέξεις. Προσπαθήστε επίσης να δείξετε ενσυναίσθηση. Αφού το κάνετε αυτό, προσπαθήστε να μάθετε αν θέλει να βρει παρόμοια δουλειά ή αν σκέφτεται να κάνει κάτι διαφορετικό. Να θυμάστε: Αυτή είναι η πρώτη σας συμβουλευτική επικοινωνία!

Μετά από δέκα λεπτά, τερματίζεται η υπόδυση ρόλων και δίνεται ανατροφοδότηση. Πρώτα, λέει ο επαγγελματικός σύμβουλος τι παρατήρησε και πώς ήταν η εμπειρία γι' αυτόν/αυτήν και στη συνέχεια το ίδιο κάνει και ο πελάτης.

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

ΒΗΜΑ 2

Δεύτερο σενάριο υπόδυσης ρόλων:

Παράδειγμα «φάσης αποσαφήνισης»: Χρησιμοποιήστε το παράδειγμα πιο πάνω!

Εργασία: Προσπαθήστε να προσδιορίσετε, χρησιμοποιώντας τις παρακάτω τέσσερις βασικές ερωτήσεις, τι πρέπει να κάνετε εσείς ως επαγγελματικός σύμβουλος για τον πελάτη και αν μπορείτε να ανταποκριθείτε στη συμφωνία που έχετε κάνει μαζί του/της. Προσπαθήστε επίσης να διατυπώσετε τη συμφωνία χρησιμοποιώντας τα λόγια του πελάτη και φυλάξτε τη σε γραπτή μορφή, ώστε να μπορείτε να διαπιστώσετε στην τελευταία σας συνεδρία αν η συμφωνία εκπληρώθηκε!

- ✓ **Λόγος:** Γιατί στραφήκατε στην επαγγελματική καθοδήγηση μέσω διαδικτύου;
- ✓ **Ανησυχία:** Τι πρέπει να συμβεί στη διαδικτυακή μας καθοδήγηση;
- ✓ **Προσδοκίες:** Τι περιμένετε από εμένα ως διαδικτυακό σύμβουλο;
- ✓ **Συμφωνία:** Τι μπορώ να κάνω για εσάς στο πλαίσιο της διαδικτυακής καθοδήγησης και τι όχι;

Μετά το παιχνίδι ρόλων κάντε ξανά μια φάση ανατροφοδότησης παρόμοια με την προηγούμενη!

Μπορείτε επίσης να αλλάξετε ρόλους, δηλαδή ο σύμβουλος μπορεί να γίνει παρατηρητής και ο παρατηρητής μπορεί να γίνει σύμβουλος.

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

ΒΗΜΑ 3

Τρίτο σενάριο υπόδυσης ρόλων:

Παράδειγμα «φάσης αλλαγής»: «Δεν είμαι σίγουρος αν θέλω να συνεχίσω να δουλεύω ως διαχειριστής έργων. Ίσως θέλω να κάνω κάτι πιο δημιουργικό. Όμως δεν έχω ιδέα τι θα μπορούσε να είναι αυτό».

Εργασία: Προσπαθήστε να αποσαφηνίσετε τι σημαίνει «πιο δημιουργικό» για τον πελάτη και να βρείτε πιθανές θέσεις εργασίας/επαγγέλματα.

Τα ενδιαφέροντα/ικανότητες/δυνατότητες που ταιριάζουν με αυτές τις θέσεις εργασίας θα μπορούσαν να αποτελέσουν μέρος της επόμενης συνεδρίας καθοδήγησης. Και πάλι μπορείτε να αλλάξετε ρόλους!

Στη συνέχεια, κάντε και πάλι μια ανατροφοδότηση.

Οι ομάδες μπορούν να επιστρέψουν στην ολομέλεια και να αναστοχαστούν για την εμπειρία τους μαζί με τον εκπαιδευτή:

- Τι ήταν εύκολο και τι όχι;
- Τι έμαθαν; Τι μπορούν να εφαρμόσουν σε μελλοντικές συνεδρίες καθοδήγησης;

ΠΡΟΣΘΕΤΟΙ ΠΟΡΟΙ



8/9



Co-funded by
the European Union

ΤΟ ΕΡΓΟ ΑΥΤΟ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΘΗΚΕ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ. Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΑΝΤΙΚΑΤΟΠΤΡΙΖΕΙ ΤΙΣ ΑΠΟΦΕΙΣ ΜΟΝΟ ΤΟΥ ΣΥΝΤΑΚΤΗ ΚΑΙ Η ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΠΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΝΤΑΙ ΣΕ ΑΥΤΗΝ.
ΑΡ. ΕΡΓΟΥ: 2022-1-SE01-KA220-VET-000089994

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΚΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ

- Engelhardt, Emily: Handbuch Onlineberatung. Vandenhoeck & Ruprecht; 2021