



# MODUL #HUR MAN BYGGER FÖRTROENDE I EN KARRIÄRVÄGLEDNINGSSITUATION



**Co-funded by  
the European Union**

DETTA PROJEKT HAR FINANSIERATS MED STÖD FRÅN EUROPEISKA KOMMISSIONEN. DENNA PUBLIKATION ÅTERSPEGLAR ENDAST FÖRFATTARENS ÅSIKTER, OCH KOMMISSIONEN KAN INTE HÅLLAS ANSVARIG FÖR EVENTUELL ANVÄNDNING AV INFORMATIONEN I DEN.  
PROJEKTNUMMER: 2022-1-SE01-KA220-VET-000089994

# INTRODUKTION

För att bygga upp förtroende ska vägledarna pröva en första vägledningssituation i ett rollspel och samla feedback på sina handlingar.

## MÅL



- Bygg förtroendefulla relationer med kunder och upprätthåll ett högt intresse för processen

## TYP



ROLLSPEL

## VARAKTIGHET



60 minuter

# MATERIAL SOM BEHÖVS FÖR GENOMFÖRANDET

Återkopplingsregler för utdelning

# METODIK

## STEG 1

Utifrån föregående övning ska gruppmedlemmarna pröva en karriärrådgivningssituation i ett rollspel. Gruppmedlemmarna bildar undergrupper om tre personer. Den ena är vägledaren, den andra är den som söker råd. För att minska paraverbala och ickeverbala kanaler kan rollspelarna sitta i en ansikte mot ansikte vägledningssituation på stolar rygg mot rygg. I en onlineutbildningssituation bildar tränaren undergrupper om tre deltagare och låter dem prova på en vägledningssituation i raster. Rådgivarens uppgift är att bygga en förtroendefull relation i en första kontakt med en rådsökande. Kommunikationen mellan kurator och rådsökande varar i 5 minuter. Efteråt ger kuratorn och de rådsökande feedback till varandra:

- ✓ Vad observerade de? Vad väckte förtroende?
- ✓ Hur betedde sig den rådsökande? Var han säker på osäkert beteende i situationen?
- ✓ Hur betedde sig karriärvägledaren? Vad gjorde han/hon eller inte som väckte tillit/misstro?

# METODIK

## STEG 2

Observatören ger feedback till både rådsökande och karriärvägledare. Den rådsökande ger feedback till vägledaren.

Om det finns tillräckligt med tid kan rollerna ändras för ytterligare en omgång inom undergruppen.

Efter en viss tid ber tränaren grupperna att komma tillbaka till hela gruppen. För att sammanfatta resultaten kan tränaren samla den inhämtade kunskapen på ett blädderblock. Rubriken på blädderblocket är: "Hur man framkallar förtroende i en online karriärvägledningssituation..." I en onlineutbildning kan tränaren i en brainstorming via mentimeter eller en whiteboard samla in de olika förslagen från deltagarna.

# YTTERLIGARE RESURSER



8/9



Co-funded by  
the European Union

DETTA PROJEKT HAR FINANSIERATS MED STÖD FRÅN EUROPEISKA KOMMISSIONEN. DENNA PUBLIKATION ÅTERSPEGLAR ENDAST FÖRFATTARENS ÅSIKTER, OCH KOMMISSIONEN KAN INTE HÅLLAS ANSVARIG FÖR EVENTUELL ANVÄNDNING AV INFORMATIONEN I DEN.  
PROJEKTNUMMER: 2022-1-SE01-KA220-VET-000089994

# REFERENSER

—