



# **MODUL #HUR MAN FRAMKALLAR TILLIT ELLER MISSTRO SOM KARRIÄRVÄGLEDARE**



**Co-funded by  
the European Union**

DETTA PROJEKT HAR FINANSIERATS MED STÖD FRÅN EUROPEISKA KOMMISSIONEN. DENNA PUBLIKATION ÅTERSPEGLAR ENDAST FÖRFATTARENS ÅSIKTER, OCH KOMMISSIONEN KAN INTE HÅLLAS ANSVARIG FÖR EVENTUELL ANVÄNDNING AV INFORMATIONEN I DEN.  
PROJEKTNUMMER: 2022-1-SE01-KA220-VET-000089994

# INTRODUKTION

Skriftlig onlinekommunikation kännetecknas av kanalreduktion. Till skillnad från talat språk är den paraverbala och icke-verbala kanalen utelämnad och kan därför inte uppfattas. Även i onlinerådgivningen ansikte mot ansikte är bara en del av personen synlig och inte hela personen.

Rådgivning ansikte mot ansikte gör det möjligt för vissa som söker råd att få förtroende för den andra personen, medan det för andra är mer möjligt att ha förtroende för rådgivaren i onlinerådgivningsmiljöer. Rådgivning ansikte mot ansikte utan närvaro av dator och skärm antyder ibland en atmosfär av allvar och hemlighetsmakeri. Inom onlinerådgivning är det inte alltid helt klart för den som söker råd vad sekretesssituationen är, om det talade ordet spelas in eller ett e-postmeddelande vidarebefordras.

## MÅL

- Bygg förtroendefulla relationer med kunder och upprätthåll ett högt intresse för processen

## TYP



GRUPPDISKUSSION

## VARAKTIGHET

30 minuter

2/9

# MATERIAL SOM BEHÖVS FÖR GENOMFÖRANDET

Blädderblockspapper, tänk pennor

# METODIK

## STEG 1

Inom denna övning delas deltagarna in i två grupper om 5–6 personer och ombeds att arbeta med två förebilder: den ena är den sämsta tänkbara karriärvägledaren online, den andra är den bästa tänkbara karriärvägledaren online. Den ena ska väcka misstro, den andra ska väcka tillit.

1. Övning 1: Hur är den dåliga förebildens beteende? Hur måste hon/han kommunicera för att väcka misstro?
2. Övning 2: Hur är den goda förebildens beteende? Hur måste hon/han kommunicera för att väcka misstro?

De två undergrupperna ska rita två bilder och skriva ner möjliga beteenden och meningar, skulle yrkesvägledarna kunna säga. Tränaren delar ut ett blädderblockspapper där gruppmedlemmarna ska rita och skriva ner sina gruppdiskussionsresultat.

Efteråt ombeds de att presentera sina gruppaffischer för varandra och diskutera det. Utbildaren fungerar som moderator, kan ställa frågor och göra antaganden.

# METODIK

## STEG 2

–

# METODIK

## STEG 3

—

# YTTERLIGARE RESURSER



8/9



Co-funded by  
the European Union

DETTA PROJEKT HAR FINANSIERATS MED STÖD FRÅN EUROPEISKA KOMMISSIONEN. DENNA PUBLIKATION ÅTERSPEGLAR ENDAST FÖRFATTARENS ÅSIKTER, OCH KOMMISSIONEN KAN INTE HÅLLAS ANSVARIG FÖR EVENTUELL ANVÄNDNING AV INFORMATIONEN I DEN.  
PROJEKTNUMMER: 2022-1-SE01-KA220-VET-000089994



# REFERENSER

—