



# MODUL 1 KOMMUNICERAR EFFEKTIVT MED OLIKA FORMAT



**Co-funded by  
the European Union**

DETTA PROJEKT HAR FINANSIERATS MED STÖD FRÅN EUROPEISKA KOMMISSIONEN. DENNA PUBLIKATION ÅTERSPEGLAR ENDAST FÖRFATTARENS ÅSIKTER, OCH KOMMISSIONEN KAN INTE HÅLLAS ANSVARIG FÖR EVENTUELL ANVÄNDNING AV INFORMATIONEN I DEN.  
PROJEKTNUMMER: 2022-1-SE01-KA220-VET-000089994

## INTRODUKTION

Med olika onlineformat tillgängliga måste yrkesvägledare anpassa sina kommunikationsstrategier. Från videokonsultationer till chattbaserade interaktioner och e-postkorrespondens, denna modul kommer att ge insikter i att skräddarsy kommunikation för varje format. Deltagarna kommer att utforska sätt att övervinna kommunikationsbarriärer och främja aktivt engagemang i virtuella karriärvägledningssessioner.

Genom denna övning förväntas deltagarna besluta om de rätta vägledningsformat som behövs baserat på klientens behov och bakgrund.

## MÅL



- Denna aktivitet syftar till att ge kunskap om hur man kommunicerar effektivt när man använder olika format av onlinevägledning;

## TYP



GRUPPDISKUSSION

## VARAKTIGHET



1. 60– 120 minuter beroende på gruppens storlek

# MATERIAL SOM BEHÖVS FÖR GENOMFÖRANDET

Om aktiviteten äger rum i ett fysiskt format är materialet som behövs:

Stolar

Tabeller

Tavla / blädderblock / 4 stora pappersark (ett per fråga)

Klisterlappar (för deltagarna att inkludera sina svar)

Bräddmarkör/ markörer

Om aktiviteten äger rum i ett onlineformat är materialet som behövs:

Laptop

Internetanslutning

Valfri plattform för diskussionen att äga rum, t.ex. Zoom, Microsoft-team.

## METODIK

# FÖR ATT IMPLEMENTERA DENNA AKTIVITET BÖR TRÄNAREN FÖLJA STEGEN SOM BESKRIVS NEDAN:

Inför mötet med deltagarna bör du dela in dem i 4 grupper där varje grupp kommer att fokusera på ett specifikt vägledningsformat:

Vägledning ansikte mot ansikte

Online vägledning

Chattvägledning.

E-postvägledning.

För varje grupp förväntas deltagarna analysera motiven till varför klienter ska ges den specifika vägledningsmetoden.

Inställningen måste förberedas oavsett om du har bestämt dig för att aktiviteten ska ske i fysiskt eller onlineformat.

Om aktiviteten äger rum i ett fysiskt format bör du förbereda inställningen genom att ställa upp 4 bord med stolar för varje grupp, 1 stort papper per grupp, några klisterlappar för deltagarna att skriva sina input och pennor så att de kan skriva på klisterlappar.

Om aktiviteten äger rum i ett onlineformat bör du förbereda plattformslänken samt tilldela medlemmar till grupprum.

# METODIK

I alla fall av implementering föreslås World café-metoden användas eftersom deltagarna kommer att rotera och ha möjlighet att svara på alla frågor och därmed ge sitt eget perspektiv.

En deltagare kommer att vara "ledare" för gruppen och kommer inte att rotera i de andra grupperna. Alternativt kommer ledaren att ge instruktioner till resten av deltagarna.

Deltagarna bör ges cirka 10 – 20 minuter per fråga, beroende på deras storlek

Efter att alla deltagare har gått igenom alla tabeller ska varje bordsledare ge en sammanfattning av vad som nämnts i deras tabell.

Efter alla resultat föreslås det att du har en 10 – 20 minuters diskussion om ämnet och ytterligare tillägg.

## YTTERLIGARE RESURSER

Indeed Editorial Team En definitiv guide till e-post: Vikt, användningsområden och fördelar | indeed.com, Indeed. Tillgänglig på: <https://www.indeed.com/career-advice/career-development/importance-of-email>

Judelman, V. (2022) Varför möten ansikte mot ansikte är så viktigt, LinkedIn. Tillgänglig på: [https://www.linkedin.com/pulse/why-face-to-face-meetings-so-important-vanessa-judelman?\\_l=en\\_US](https://www.linkedin.com/pulse/why-face-to-face-meetings-so-important-vanessa-judelman?_l=en_US)

Samtal och idéer (2020) Harj Taggar. Tillgänglig på: <https://harj.posthaven.com/conversations-and-ideas>

- Karriärrådgivning(2023) Hur kan du utvärdera fördelarna och begränsningarna med karriärrådgivning online?, Karriärrådgivning online: fördelar, begränsningar och tips. Tillgänglig på: <https://www.linkedin.com/advice/1/how-can-you-evaluate-benefits-limitations-online#:~:text=Online%20career%20counseling%20offers%20a,affordability%2C%20mångfald%2C%20och%20flexibilitet>. (Tillgänglig: 7 maj 2024).



## REFERENSER

- World Café-metoden: <https://theworldcafe.com/key-concepts-resources/world-cafe-method/>

Hur man driver världscaféet: <https://www.mindtools.com/akolpj7/how-to-run-a-world-cafe>