



MODUL #CHATTVÄGLEDNING



**Co-funded by
the European Union**

DETTA PROJEKT HAR FINANSIERATS MED STÖD FRÅN EUROPEISKA KOMMISSIONEN. DENNA PUBLIKATION ÅTERSPEGLAR ENDAST FÖRFATTARENS ÅSIKTER, OCH KOMMISSIONEN KAN INTE HÅLLAS ANSVARIG FÖR EVENTUELL ANVÄNDNING AV INFORMATIONEN I DEN.
PROJEKTNUMMER: 2022-1-SE01-KA220-VET-000089994

INTRODUKTION

Oralitet innebär att du skriver som du talar. På vissa språk är det en stark skillnad mellan talat och skriftspråk, på andra mindre. Det är i alla fall en skillnad.

Vad kännetecknar chattkommunikation? Hur ska man skriva som rådgivare/karriärvägledare?

Övningen ger dig möjlighet att lära dig mer om egenskaperna hos chattvägledning, att prova på det aktivt och att få feedback från dina kamrater.

MÅL



- Kommuniera effektivt när du använder olika format av onlinevägledning;
- Anta den specifika nätetikett som deras publik kräver.

TYP



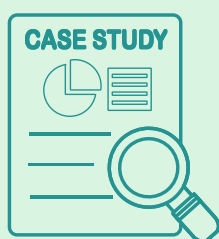
ROLLSPEL

VARAKTIGHET



1.60 – 90 minuter

VÄLJ EN TYP AV AKTIVITET (LÄGG TILL PÅ FÖREGÅENDE SIDAN)



FALLSTUDIE



EXEMPEL



UPPDRAG



FORSKNING



GRUPPDISKUSSION



ROLLSPEL



ANING



UNDERSÖKNING

MATERIAL SOM BEHÖVS FÖR GENOMFÖRANDET

Kopior av egenskaperna och vad du bör och inte får lista
nedan

METODIK

STEG 1

Tränaren går först igenom begreppet oralateralitet och vad som ska göras och inte göras i chattvägledning och diskuterar dem i gruppen en stund. Deltagarna får ställa frågor.

Gå sedan tillsammans i par och prova en chattvägledningssession med hjälp av en dator eller en smartphone: den ena är klienten, den andra rådgivaren och försök att följa reglerna ovan. Det är också möjligt att två kuratorer och en klient bildar en rollspelsgrupp och kan diskutera möjliga svar eller frågor.

Efter tio minuter stoppa rollspelet och byt roll. Efter varje rollspel ge feedback till varandra:

- ✓ Vad uppfattade du som kund som positivt?
- ✓ Hur uppfattade du chatten?
- ✓ Vad kan förbättras?

Slutligen reflekterar tränaren med gruppen vilka lärdomar som har dragits under rollspelen och vad vägledaren kan förbättra i framtiden.

5/9

METODIK

STEG 2

METODIK

STEG 3

YTTERLIGARE RESURSER



8/9



Co-funded by
the European Union

DETTA PROJEKT HAR FINANSIERATS MED STÖD FRÅN EUROPEISKA KOMMISSIONEN. DENNA PUBLIKATION ÅTERSPEGLAR ENDAST FÖRFATTARENS ÅSIKTER, OCH KOMMISSIONEN KAN INTE HÅLLAS ANSVARIG FÖR EVENTUELL ANVÄNDNING AV INFORMATIONEN I DEN.
PROJEKTNUMMER: 2022-1-SE01-KA220-VET-000089994

REFERENSER

Engelhardt, Emily: Råd om lärobok
online. Vandenhoeck + Ruprecht 2021