



# MODUL #VILKEN FRÅGA ATT STÄLLA I VILKEN FAS



**Co-funded by  
the European Union**

DETTA PROJEKT HAR FINANSIERATS MED STÖD FRÅN EUROPEISKA KOMMISSIONEN. DENNA PUBLIKATION ÅTERSPEGLAR ENDAST FÖRFATTARENS ÅSIKTER, OCH KOMMISSIONEN KAN INTE HÅLLAS ANSVARIG FÖR EVENTUELL ANVÄNDNING AV INFORMATIONEN I DEN.  
PROJEKTNUMMER: 2022-1-SE01-KA220-VET-000089994

# INTRODUKTION

Karriärutövarna ska göra tre korta rollspel (online eller ansikte mot ansikte) och försöka ställa frågor i olika vägledningsfaser. De tränar på att ställa frågor i orienterings-, förtydligande- och förändringsfasen och får feedback.

## MÅL

- Kommunícera effektivt när du använder olika format av onlinevägledning

## TYP



ROLLSPEL

## VARAKTIGHET

90 minuter

2/9

# MATERIAL SOM BEHÖVS FÖR GENOMFÖRANDET

Utdelning

4/9



Co-funded by  
the European Union

DETTA PROJEKT HAR FINANSIERATS MED STÖD FRÅN EUROPEISKA KOMMISSIONEN. DENNA PUBLIKATION ÅTERSPEGLAR ENDAST FÖRFATTARENS ÅSIKTER, OCH KOMMISSIONEN KAN INTE HÅLLAS ANSVARIG FÖR EVENTUELL ANVÄNDNING AV INFORMATIONEN I DEN.  
PROJEKTNUMMER: 2022-1-SE01-KA220-VET-000089994

# METODIK

## STEG 1

Inom gruppen bilda undergrupper / breakout-sessioner (online) av 2-3 vägledningsutövare. En är klienten, en är kurator och den tredje observerar och kommer att ge feedback efteråt.

Båda rollspelarna får informationen nedan. Utbildaren kan läsa upp den för dem eller ge en utdelning med informationen.

### 1:a rollspelet:

Exempel "Orienteringsfas": "Jag är ganska desperat. Jag är 45 år och har arbetat som executive agent i 20 år. Jag har blivit av med jobbet och har sökt jobb i flera månader nu. Jag vet inte vad jag ska göra längre. Jag har alltid i mitt liv vetat vad jag ska göra men just nu vet jag inte längre. Kan du berätta för mig vad jag ska göra?"

# METODIK

## STEG 1

**Uppdrag till karriärutövarens rollspelare:**

Som karriärrådgivare börjar du inte direkt med att tala om för kunden vad den ska och du erbjuder inte möjliga lösningar, åtgärder...Att bli av med ett jobb efter 20 år är en besvikelse för en person och detta måste tas om hand av också! Så ta dig tid och fråga henne också hur det var att förlora jobbet, vilka känslor hon hade, vad hon tyckte om jobbet, försök att parafrasera, inte med samma ord utan för att sammanfatta det du hör, försök också att visa empati. När du har gjort det försök ta reda på om hon vill hitta ett liknande jobb eller om hon funderar på att göra något annat. Tänk på: Detta är bara din första rådgivningskommunikation!

Efter tio minuter stoppar du rollspelet och gör en feedback på rollspelet. Först säger karriärvägledaren vad han/hon observerat, hur situationen var för honom/henne. Efter det säger den rådsökande hur situationen var för honom/henne, vad hon tycker om.

# METODIK

## STEG 2

### 2:a rollspel:

**Exempel förtydligande fas: Använd exemplet ovan!**

**Uppdrag:** Försök ta reda på med hjälp av de fyra viktiga frågorna nedan vad du som yrkesvägledare ska göra för kunden och om du kan fullfölja kontraktet. Försök också att skriva ner kontraktet med kundens ord och behåll det så att du kan ta reda på i din sista session av kontraktet uppfylldes!

- ✓ **Anledning:** Varför har du vänt dig till onlinerådgivning?
- ✓ **Oro:** Vad ska hända här i onlinerådgivning?
- ✓ **Uppdrag:** Vad vill du ha av mig som onlinekurator?
- ✓ **Kontrakt:** Vad kan jag göra för dig i samband med onlinerådgivning och vad kan jag inte göra?

**Efter rollspelet gör igen en återkopplingsfas som liknar den föregående!**

**Du kan också byta roll, det vill säga rådgivaren kan vara observatören och observatören kan vara rådgivaren.**

6/9

# METODIK

## STEG 3

### 3:e rollspel:

Exempel "förändringsfas": "Ok, jag är inte säker på om jag fortfarande vill arbeta som verkställande agent. Jag kanske vill göra något mer kreativt. Men jag har ingen aning om vad det här kan jag."

Uppdrag: Försök ta reda på vad "mer kreativt" specifikt betyder för kunden och försök ta reda på möjliga jobb/yrken.

Intressen/kompetenser/styrkor som matchar dessa jobb kan vara en del av nästa vägledningstillfälle. Återigen kan du byta roll!

Gör sedan en återkoppling igen.

Rollspelarna kan gå tillbaka till hela gruppen och reflektera sina erfarenheter tillsammans med tränaren:

Vad var lätt, vad var inte så lätt?

- Vad lärde de sig? Vad kan de tillämpa i framtida vägledningssessioner?



# YTTERLIGARE RESURSER

—



8/9



Co-funded by  
the European Union

DETTA PROJEKT HAR FINANSIERATS MED STÖD FRÅN EUROPEISKA KOMMISSIONEN. DENNA PUBLIKATION ÅTERSPEGLAR ENDAST FÖRFATTARENS ÅSIKTER, OCH KOMMISSIONEN KAN INTE HÅLLAS ANSVARIG FÖR EVENTUELL ANVÄNDNING AV INFORMATIONEN I DEN.  
PROJEKTNUMMER: 2022-1-SE01-KA220-VET-000089994

## REFERENSER

- Engelhardt, Emily: Handbok för onlinerådgivning. Vandenhoeck & Ruprecht; 2021