



# МОДУЛ 2

## ПРОЕКТИРАНЕ НА СМЕСЕНИ ФОРМАТИ ЗА РЪКОВОДСТВО



**Co-funded by  
the European Union**

THIS PROJECT HAS BEEN FUNDED WITH SUPPORT FROM THE EUROPEAN COMMISSION. THIS PUBLICATION REFLECTS THE VIEWS ONLY OF THE AUTHOR, AND THE COMMISSION CANNOT BE HELD RESPONSIBLE FOR ANY USE WHICH MAY BE MADE OF THE INFORMATION CONTAINED THEREIN.  
PROJECT NUMBER: 2022-1-SE01-KA220-VET-000089994

# ВЪВЕДЕНИЕ

Участниците ще се включат в ролеви игри, за да практикуват провеждането на смесени сесии за ориентиране. Тази дейност помага за разбирането на практическото приложение на теоретичните знания.

## ЦЕЛИ

- Усъвършенстване на уменията за общуване и консултиране.
- Упражняване в провеждането на смесени сесии за консултиране.
- Получаване на обратна връзка за представянето, за да подобрите уменията си.

## ВИД УПРАЖНЕНИЕ



ГРУПОВА  
ДИСКУСИЯ



РОЛЕВА ИГРА

## ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ

60-90 минути в зависимост  
от размера на групата



# МАТЕРИАЛИ, НЕОБХОДИМИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕТО

- Сценарии за ролеви игри.
- Формуляри за обратна връзка.
- Бяла дъска или флипчарт.
- Маркери.

# МЕТОДОЛОГИЯ

## СТЪПКА 1

Обучителят въвежда концепцията за ролеви игри в смесеното обучение

Въведение: Ролевите игри са ефективна техника за обучение, при която участниците изпълняват конкретни роли в симулиран сценарий. Този метод помага за развиване на практически умения, подобряване на комуникацията и придобиване на представа за различни гледни точки. В контекста на смесеното ориентиране ролевите игри могат да се използват за практикуване на интегриране на различни формати на ориентиране и справяне с реални ситуации, с които клиентите могат да се сблъскат.

Ключови моменти:

Определение и цел:

Обяснете какво представлява ролевата игра и защо се използва в обучението.

Обсъдете как ролевата игра може да подобри разбирането и прилагането на форматите за смесено ориентиране.

Ползи от ролевите игри:

Подобрява уменията за решаване на проблеми и вземане на решения.

Осигурява безопасна среда за практикуване и допускане на грешки.

- Насърчава съпричастността и разбирането на различните гледни точки на клиентите.

# МЕТОДОЛОГИЯ

## СТЪПКА 2

- Как работи ролевата игра:
- Опишете процеса: създаване на сценарии, разпределяне на роли, разиграване на ситуации и дебрифинг.
- Подчертайте значението на обратната връзка и размисъла.
- Очаквания към участниците:
- Изисквания към участниците: Бъдете открити и готови да се включите в дейността.
- Приемете сериозно ролите и се опитайте да останете в ролята.
- Предоставяйте конструктивна обратна връзка на връстниците си.

Примерен сценарий за учител: „Днес ще използваме ролеви игри, за да се упражняваме в предоставянето на смесени насоки. Ролевите игри включват изиграване на конкретни роли в симулиран сценарий, което ни позволява да развием практически умения и да подобрим разбирането си за различните формати на ориентиране. Чрез тази дейност ще имате възможност да практикувате интегрирането на различни методи за ориентиране, да се справяте с реални ситуации с клиенти и да получавате ценна обратна връзка от колегите си. Не забравяйте да запазите характер и да се отнасяте сериозно към сценариите, тъй като това ще подобри учебния опит за всички.

# МЕТОДОЛОГИЯ

## СТЪПКА 3

На всяка група се дава сценарий за ролева игра

Сценарии за ролеви игри: По-долу са представени някои сценарии за ролеви игри, пригодени за практикуване на смесени формати на ръководство. Всеки сценарий включва кратко описание и конкретни роли, които трябва да се възложат на участниците.

Сценарий 1: Преход към друга професия

Описание: Клиент търси насоки за преминаване от преподавателска кариера към роля в корпоративно обучение. Сесията включва онлайн оценки и индивидуално консултиране.

Роли:

Клиент (учител): Търси кариерна промяна, несигурен в корпоративната среда.

Кариерен консултант: Кариерен консултант: Предоставя индивидуални консултации, тълкува резултатите от онлайн оценките и предлага насоки за промяна.

Сценарий 2: Стратегии за търсене на работа

Описание: Групов семинар се фокусира върху стратегиите за търсене на работа за току-що завършили студенти, като включва симулации на интервюта за работа и събития за създаване на контакти във виртуална реалност.

Роли:

Фасилитатор на семинара: Водещ: Води груповия семинар и провежда симулации на виртуална реалност.

Участник 1 (дипломант): Наскоро завършил, притеснен от интервютата за работа.

Участник 2 (завършил): Наскоро завършил, иска да ~~изгради~~ професионална мрежа.



# МЕТОДОЛОГИЯ

## СТЪПКА 4

Сценарий 3: Усъвършенстване на лидерските умения

Описание: Мениджър на средно ниво търси насоки за подобряване на лидерските умения. Сесията съчетава модули за електронно обучение с последващ коучинг.

Роли:

Клиент (мениджър): Желает да подобри лидерските си умения, за да напредне в кариерата си.

Кариерният треньор: Предоставя последващ коучинг, след като клиентът завърши модулите за електронно обучение.

Сценарий 4: Баланс между професионалния и личния живот

Описание: Работещ родител се бори с баланса между професионалния и личния живот и търси насоки. Сесията включва ангажиране със социалните медии и кариерно консултиране.

Роли:

Клиент (работещ родител): Изправен е пред предизвикателства, свързани с балансирането на професионалния и семейния живот.

Кариерен консултант: Кариерен консултант: ангажира се с клиента чрез социалните медии и провежда сесии за кариерно консултиране.

Сценарий 5: Развитие на умения за кариерно развитие

Описание: Служител иска да развие нови умения, за да напредне в настоящата си работа. Сесията включва групови семинари и онлайн обучение.

Роли:

Клиент (служител): Мотивиран да придобие нови умения за напредък в кариерата.

- Ръководител на семинара: Провежда групови семинари и насочва клиента към онлайн учебните ресурси.

7/9



# МЕТОДОЛОГИЯ

## СТЪПКА 5

- Обучителят въвежда концепцията за ролевите игри в смесеното обучение.
- Участниците се разделят на двойки или малки групи.
- На всяка група се дава сценарий за ролева игра.
- Групите изпълняват своите ролеви игри, симулирайки сесии за смесено ориентиране.
- Другите участници и обучителят дават обратна връзка за ролевите игри.
- Обучителят улеснява обсъждането на основните изводи и областите за подобрене.

## ДОПЪЛНИТЕЛНИ РЕСУРСИ

- Video: Effective Role-Playing Techniques for Guidance Counselors.
  - [https://www.youtube.com/watch?v=OwW8x\\_0YGLI](https://www.youtube.com/watch?v=OwW8x_0YGLI)
- Article: Improving Counseling Skills through Role-Playing.
  - <https://bmcmmededuc.biomedcentral.com/articles/10.1186/1472-6920-10-7>

## БИБЛИОГРАФИЯ

- Brown, L. (2020). Practical Counseling Skills.
- International Association for Educational and Vocational Guidance. (n.d.)

