



# МОДУЛ 3 - ДИГИТАЛНИ РЕСУРСИ И ИНСТРУМЕНТИ

## ОЦЕНКА НА УМЕНИЯТА НА КЛИЕНТИТЕ



**Co-funded by  
the European Union**

THIS PROJECT HAS BEEN FUNDED WITH SUPPORT FROM THE EUROPEAN COMMISSION. THIS PUBLICATION REFLECTS THE VIEWS ONLY OF THE AUTHOR, AND THE COMMISSION CANNOT BE HELD RESPONSIBLE FOR ANY USE WHICH MAY BE MADE OF THE INFORMATION CONTAINED THEREIN.  
PROJECT NUMBER: 2022-1-SE01-KA220-VET-000089994

# ВЪВЕДЕНИЕ

В тази дейност практикуващите ще се научат да оценяват цифровите умения на своите клиенти, както и да определят ресурсите, които могат да използват, за да ги подкрепят в подобряването на тези умения.



## ЦЕЛИ

- Оценете собствените си дигитални нужди, както и тези на клиентите си

## ВИД НА УПРАЖНЕНИЕТО



ПРОУЧВАНЕ



ГРУПОВА  
ДИСКУСИЯ

## ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ

60 – 90 минути (в зависимост  
от броя на участниците)



# МАТЕРИАЛИ, НЕОБХОДИМИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕТО

За да извършите тази дейност, ще имате нужда от:

- Компютър, таблет или смартфон с достъп до интернет за всеки участник
- Бяла дъска или проектор за показване на инструмент за участие като Padlet



# МЕТОДОЛОГИЯ

## СТЪПКА 1

- През първата половина на сесията обучителят моли участниците да проучат възможни инструменти за оценка на цифровите умения на клиентите си, като същевременно определят от какви умения всъщност се нуждаят.
- След като идентифицират тези инструменти, обучаващите трябва да намерят и някои ресурси, които да подпомогнат развитието на тези умения.



# МЕТОДОЛОГИЯ

## СТЪПКА 2

- През втората половина на сесията обучителят провежда групова дискусия с практикуващите, в която те споделят своите резултати, ресурсите, които са намерили, както и трудностите, които са срещнали.
- Обучителят или един от участниците записва на бялата дъска ключовите елементи и ресурси, намерени от участниците.

## СТЪПКА 3

При тази дейност е важно да се подчертае за практикуващите, че целта е те да се съсредоточат върху това, което има смисъл за техните клиенти, а не да се опитват да оценят всички възможни цифрови умения.



## ДОПЪЛНИТЕЛНИ РЕСУРСИ

Тези два онлайн теста са много полезни за специалистите по професионално ориентиране, които искат да оценят цифровите умения:

- “Test your digital skills!”, Europass,  
<https://europa.eu/europass/digitalskills/screen/home> (available in 29 languages)
- “Check your digital skills”, Fit4Internet,  
<https://www.fit4internet.at/page/assessment/&lang=EN> (available in English and German)



## БИБЛИОГРАФИЯ

- Vuorikari, R., Kluzer, S. and Punie, Y.,  
DigComp 2.2: The Digital  
Competence Framework for  
Citizens – With new examples of  
knowledge, skills and attitudes, EUR  
31006 EN, Publications Office of the  
European Union, Luxembourg, 2022,  
ISBN 978-92-76-48882-8,  
doi:10.2760/115376, JRC128415.

