



МОДУЛ 3 - ДИГИТАЛНИ ИНСТРУМЕНТИ И РЕСУРСИ

ОТСТРАНЯВАНЕ НА ПРОБЛЕМИ С ZOOM



Co-funded by
the European Union

THIS PROJECT HAS BEEN FUNDED WITH SUPPORT FROM THE EUROPEAN COMMISSION. THIS PUBLICATION REFLECTS THE VIEWS ONLY OF THE AUTHOR, AND THE COMMISSION CANNOT BE HELD RESPONSIBLE FOR ANY USE WHICH MAY BE MADE OF THE INFORMATION CONTAINED THEREIN.
PROJECT NUMBER: 2022-1-SE01-KA220-VET-000089994

ВЪВЕДЕНИЕ

В тази дейност участниците ще научат как да отстраняват често срещани проблеми с най-популярния инструмент за онлайн видеоконференции – Zoom. Те ще обмислят действията, които са предприемали в миналото за решаване на такива проблеми, и ще измислят най-добрите начини да обяснят на клиентите си как да решат тези проблеми.



ЦЕЛИ

- Отстраняват собствените си цифрови проблеми и тези на клиентите си.

ВИД НА УПРАЖНЕНИЕТО



ГРУПОВА
ДИСКУСИЯ

ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ

30 минути



МАТЕРИАЛИ, НЕОБХОДИМИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕТО

За да извършите тази дейност, ще имате нужда от:

- Един компютър за всеки участник (по избор)
- Ако провеждате дейността лично, поставете столовете в кръг, за да стимулирате участието.



**Co-funded by
the European Union**

THIS PROJECT HAS BEEN FUNDED WITH SUPPORT FROM THE EUROPEAN COMMISSION. THIS PUBLICATION REFLECTS THE VIEWS ONLY OF THE AUTHOR, AND THE COMMISSION CANNOT BE HELD RESPONSIBLE FOR ANY USE WHICH MAY BE MADE OF THE INFORMATION CONTAINED THEREIN.
PROJECT NUMBER: 2022-I-SE01-KA220-VET-000089994

МЕТОДОЛОГИЯ

СТЪПКА 1

Обучителят започва с представяне на сценария:

Мария, консултант по ориентиране, е планирала онлайн сесия по ориентиране с клиента си Алекс. Двамата са решили да използват Zoom, тъй като Мария е запозната с него. Алекс никога не е използвал инструменти за видеоразговори, но е уверен в изпробването им и желае да го направи, тъй като този ден не може да отиде в кабинета на Мария.

Мария изпраща поканата на електронната поща на Алекс, като му казва просто да кликне върху връзката, за да се присъедини към разговора. Използвайки компютъра си, той щраква върху връзката и в браузъра му се отваря друг прозорец. Той вижда Мария, но не може да я чуе, нито пък тя него.



Co-funded by
the European Union

THIS PROJECT HAS BEEN FUNDED WITH SUPPORT FROM THE EUROPEAN COMMISSION. THIS PUBLICATION REFLECTS THE VIEWS ONLY OF THE AUTHOR, AND THE COMMISSION CANNOT BE HELD RESPONSIBLE FOR ANY USE WHICH MAY BE MADE OF THE INFORMATION CONTAINED THEREIN.
PROJECT NUMBER: 2022-I-SE01-KA220-VET-000089994

МЕТОДОЛОГИЯ

СТЪПКА 2

- След това учителят задава на участниците следните въпроси, за да ги обсъдят и споделят:
- Какви стъпки бихте предприели, ако бяхте Мария, за да отстраните тези проблеми?
- Какви общи проблеми сте срещали със Zoom/други платформи за видеоразговори и какви решения сте намерили?
- Как бихте обяснили по прост и ясен начин стъпките, които трябва да предприемете, на Алекс?

СТЪПКА 3

Ако има време, учителят може да организира допълнителна дейност в края на дейността: да накара участниците да изпробват тези стъпки за отстраняване на неизправности, като се включат в обаждане в Zoom.

ДОПЪЛНИТЕЛНИ РЕСУРСИ

Участниците могат да направят справка с тази помощна статия:

- Troubleshooting audio issues, Zoom support,
https://support.zoom.com/hc/en/article?id=zm_kb&sysparm_article=KB0061902

