



# MODUL 3 - FELSÖKA ZOOM



**Co-funded by  
the European Union**

DETTA PROJEKT HAR FINANSIERATS MED STÖD FRÅN EUROPEISKA KOMMISSIONEN. DENNA PUBLIKATION ÅTERSPEGLAR ENDAST FÖRFATTARENS ÅSIKTER, OCH KOMMISSIONEN KAN INTE HÅLLAS ANSVARIG FÖR EVENTUELL ANVÄNDNING AV INFORMATIONEN I DEN.  
PROJEKTNUMMER: 2022-1-SE01-KA220-VET-000089994

## INTRODUKTION

I den här aktiviteten kommer deltagarna att lära sig hur man felsöker ett vanligt problem med det populäraste videokonferensverktyget online, Zoom. De kommer att reflektera över de åtgärder de har vidtagit tidigare för att lösa sådana problem, och komma på de bästa sätten att förklara för sina kunder hur de ska lösa dessa problem.

## MÅL



- Felsök dina egna digitala problem och dina kunders

## TYP



GRUPPDISKUSSION

## VARAKTIGHET



30 minuter

# MATERIAL SOM BEHÖVS FÖR GENOMFÖRANDET

För att utföra denna aktivitet behöver du:

En dator för varje deltagare (valfritt)

- Om du gör aktiviteten personligen, placera stolarna i en cirkel för att främja deltagande.

# METODIK

## STEG 1

Tränaren börjar med att presentera scenariot:

*Maria, en vägledningsrådgivare, har planerat en onlinevägledningssession med sin klient, Alex. De har bestämt sig för att använda Zoom, eftersom Maria är bekant med det. Alex har aldrig använt videosamtalsverktyg, men han är säker på att testa det och är villig att göra det, eftersom han inte kan gå till Marias kontor den dagen.*

*Maria skickar inbjudan till Alexs e-post och säger åt honom att klicka på länken för att gå med i samtalet. Med sin dator klickar han på länken och ett annat fönster öppnas i hans webbläsare. Han kan se Maria, men kan inte höra henne, inte heller hon honom.*

# METODIK

## STEG 2

Sedan ställer tränaren deltagarna följande frågor att diskutera och dela om:

Vilka åtgärder skulle du vidta, om du var Maria, för att felsöka dessa problem?

Vilka vanliga problem har du stött på med Zoom/andra videosamtalsplattformar och vilka lösningar hittade du?

Hur skulle du förklara, på ett enkelt och okomplicerat sätt, stegen för Alex?

# METODIK

## STEG 3

Om det finns tid kan tränaren organisera en extra aktivitet i slutet av aktiviteten: få deltagarna att testa dessa felsökningssteg genom att hoppa på ett Zoom-samtal.

## YTTERLIGARE RESURSER

Deltagarna kan hänvisa till denna supportartikel:

Felsökning av ljudproblem, Zoom-stöd,  
[https://support.zoom.com/hc/en/article?id=zm\\_kb&sysparm\\_article=KB0061902](https://support.zoom.com/hc/en/article?id=zm_kb&sysparm_article=KB0061902)





# REFERENSER