

Въведение

DISCO
платформа

За
обучители

Какво се
случи?



Co-funded by
the European Union

Е-наръчник

The DISCO Digital IAG logo is centered within a large white circle. The word "DISCO" is rendered in a large, stylized font where each letter is composed of multiple concentric, slightly offset lines, creating a 3D or vibrating effect. Below "DISCO", the words "Digital IAG" are written in a smaller, clean, sans-serif font. The entire logo is set against a teal background.

DISCO
Digital IAG

A decorative graphic in the bottom-left corner consisting of several overlapping, slanted bars in shades of orange, light blue, and teal.

Developed by Rinoa

Въведение

DISCO
платформа

За
обучители

Какво се
случи?



За проекта



Какво може да
откриете в
наръчника?



За кого е този
наръчник?



Как да го
използвате?





Това ръководство ще ви помогне да разберете платформата DISCO и как да получите достъп и да използвате нашата програма за смесено обучение.

То включва и набор от инструменти за фасилитатори, които ви насочват към основните концепции на ученето чрез действие и как да го провеждате в лична, онлайн или смесена среда.

И накрая, ще намерите основните акценти и поуки, извлечени от нашата общност на практиката, която съвместно разработи програмата и я изпробва в различни европейски държави и контексти на обучение.

DISCO е насочен към нуждите от продължаващо професионално развитие на специалистите по професионално ориентиране и кариерните консултанти, които се справят със значителни предизвикателства и промени в работата си.

Проектът има за цел да повиши цифровите компетентности на практикуващите специалисти и да подпомогне доставчиците на услуги по професионално ориентиране и кариерно консултиране при планирането и осъществяването на необходимата цифрова трансформация.

Тези усилия са част от по-широка културна промяна в професионалното образование и обучение, която гарантира, че цифровата трансформация на пазара на труда е напълно интегрирана в ежедневните практики на служителите по професионално ориентиране.



Електронното ръководство DISCO предлага практически ресурси за обучители и фасилитатори, които помагат за организирането и провеждането на нашата програма за смесено обучение и комплекти за обучение чрез действие.

То предоставя необходимите инструменти за подпомагане на местните програми за учене чрез действие, основани на учебната програма и учебните материали на DISCO



Това ръководство е предназначено предимно за обучители и фасилитатори. То обаче може да бъде полезно и за други роли, включително:

- Кариерни консултанти и специалисти по професионално ориентиране
- Професионалисти, работещи в общността, младежта и в средите на неформалното обучение, особено тези, които изпълняват функции по ориентиране и наставничество.

Въведение

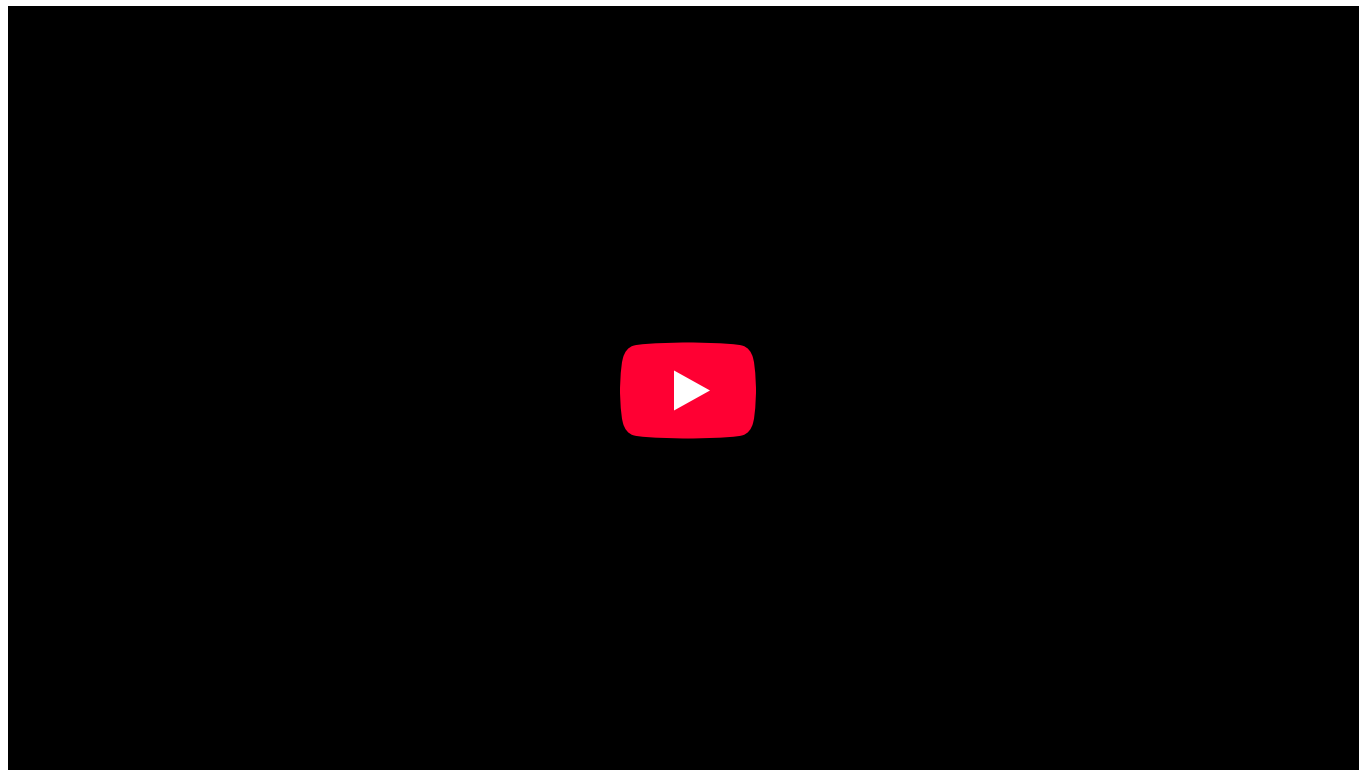
DISCO
платформа

За
обучители

Какво се
случи?



Гледайте!



Какво ще откриете в
платформата?



Как да я използвам?



Пробвайте
тук:



DISCO PLATFORM





Всеки модул може да бъде завършен самостоятелно или комбиниран с други, в зависимост от нуждите на обучаемите. Модулите включват внимателно разработени упражнения, които насърчават практическото обучение – задачи, казуси, групови дискусии, генериране на идеи, проучвания и ролеви игри.

Чрез съчетаване на онлайн учебни материали с виртуални или присъствени семинари и интерактивни практически дейности, участниците развиват както теоретичните, така и приложните аспекти на уменията за цифрово ориентиране. В процеса на обучение те също така участват в размисъл и получават ценна обратна връзка.

Въведение

DISCO
платформа

За
обучители

Какво се
случи?



Какво ще откриете в платформата?



Модул 1 - Резюме Онлайн комуникация

Цъкнете, за да отидете на
модул 1



Модул 2 - Резюме Дизайн на смесено консултиране

Цъкнете, за да отидете на
модул 2



Модул 3- Резюме Дигитални инструменти и ресурси

Цъкнете, за да отидете на
модул 3



Модул 4 - Резюме Онлайн сигурност и регулации

Цъкнете, за да отидете на
модул 4



Инструмент
за
самооценка



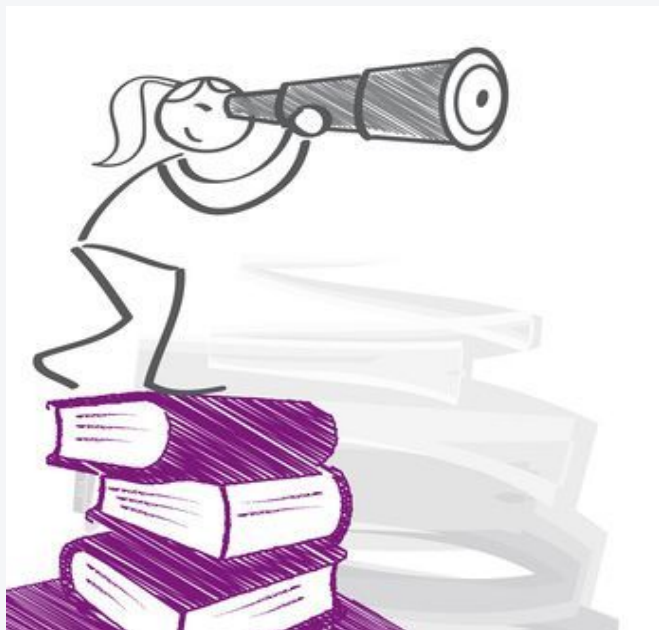


Самооценка

Запознайте се с разнообразни и интересни дейности от всички наши модули. Усъвършенствайте уменията и знанията си с практически упражнения, предназначени да подпомогнат обучението ви.

**Линк към
инструмента**

Какво е активното учене?



Формулиране на
учебни цели



Започнете с
айсбрейкър



Идеи за провеждане на
учебни сесии лице в лице



Идеи за провеждане за
онлайн учебни сесии



Идеи за провеждане
на смесени учебни
сесии



Не забравяйте
рефлексията и
обратната връзка!



Какво е активно учене?

Обучението чрез действие е **практичен и интерактивен** начин за справяне с реални предизвикателства, като същевременно развива **лидерски умения, работа в екип и критическо мислене**. Вместо просто да обсъждат проблемите, участниците предприемат **действия, разсъждават върху преживяното** и си сътрудничат, за да намерят значими решения.

Разгледай основните му аспекти:

Щракни тук

Защо активното учене работи?

- Формира умения за решаване на проблеми и лидерски качества
- Насърчава сътрудничество то и работата в екип
- Стимулира адаптацията и иновацията

Как работи ?



Учение чрез правене



Фокусиране върху действието



Фасилитатор или коуч



Щракнете тук, за да видите повече информация, ако картата не се обръща (pdf версия)



Решаване на проблеми в реалния свят

Фокусира се върху решаването на реални предизвикателства без лесни отговори. Акцентираща върху практическите, приложими резултати, а не върху теорията. Насърчава творческото мислене за разработване на ефективни решения



Малки, разнообразни групи (учебни комплекти за действие)

Участниците работят в малки екипи със смесен произход. Различните гледни точки водят до по-креативно решаване на проблемите. Сътрудничеството спомага за изграждането на подкрепяща учебна среда.



Задаване на въпроси и размисъл

Обмислените въпроси оспорват предположенията и откриват нови идеи. Рефлексията помага на участниците да се поучат от своите действия. Насърчава дълбокото разбиране на процеса на вземане на решения



Път към успеха

Определянето на целите на обучението е важно, ако искате да предоставите успешно и устойчиво обучение на целевата си група.

Заклучение:

Поставянето на цели за учене осигурява структуриран подход за придобиване на нови знания и умения. Чрез определяне на ясни цели, следване на стратегически план и поддържане на мотивацията можете да постигнете постоянен напредък и успех в обучението на вашите участници.



Защо да си поставяте цели за учене?



Щракнете тук, за да видите повече информация, ако картата не се обръща (pdf версия)



Как да поставяме ефективни цели за учене?



Щракнете тук, за да видите повече информация, ако картата не се обръща (pdf версия)





Сесии лице в лице

Дигитални инструменти

1

Преди

Как цифровите инструменти могат да се използват за подготовка?



2

По време

Какво може да използвате по време на вашата сесия лице в лице



3

След

Открийте какви дигитални инструменти може да използвате и след края на сесията



Какво се случи в България?



След като проучихме как цифровите инструменти могат да подпомогнат подготовката за сесията за кариерно ориентиране, нека се потопим в това как те могат да подобрят самата сесия!

Визуални средства

Инструменти като PowerPoint, Canva и Prezi могат да се използват за създаване на визуално привлекателни презентации, които ефективно обясняват концепции или кариерни пътеки. Освен това интерактивните бели дъски като Miro, Padlet могат да улеснят мозъчната атака и съвместното планиране по време на сесията.

Виртуална реалност (VR) и разширена реалност (AR)

Инструментите за VR и AR предлагат поглъщащи преживявания чрез симулиране на сценарии от реалния свят. Те могат да запознаят клиентите с конкретна област на интерес или да им предоставят възможност да упражняват уменията си във виртуална среда на работното място – всичко това в контролирана среда.

Платформи за търсене на работа

По време на сесията могат да бъдат разгледани платформи като JobTiger, Jobs.bg и LinkedIn, които предлагат информация за пазара на труда в реално време. Клиентите могат да се запознаят с очакванията за заплащане, необходимите умения и наличните възможности за работа, съобразени с техните интереси.

Инструменти за създаване и подобряване на CV

Инструменти като Canva и други инструменти за създаване на автобиографии могат да бъдат представени на клиентите, като им се даде възможност да изготвят или усъвършенстват автобиографиите си с професионални шаблони и полезни съвети директно по време на сесията. Силните страни и уменията са наистина важни, за да бъдат включени в автобиографията на клиента, а резултатите от оценките на уменията, извършени преди сесията, могат да бъдат отправна точка!



Чрез интегрирането на тези цифрови инструменти в сесиите за кариерно ориентиране консултантите могат да осигурят по-динамично, ангажиращо и полезно преживяване, съобразено с нуждите на клиента.

Цифровите инструменти могат да продължат да подпомагат както консултанта, така и клиента и след приключване на сесията. Ето как те могат да се използват ефективно

Последващи стъпки

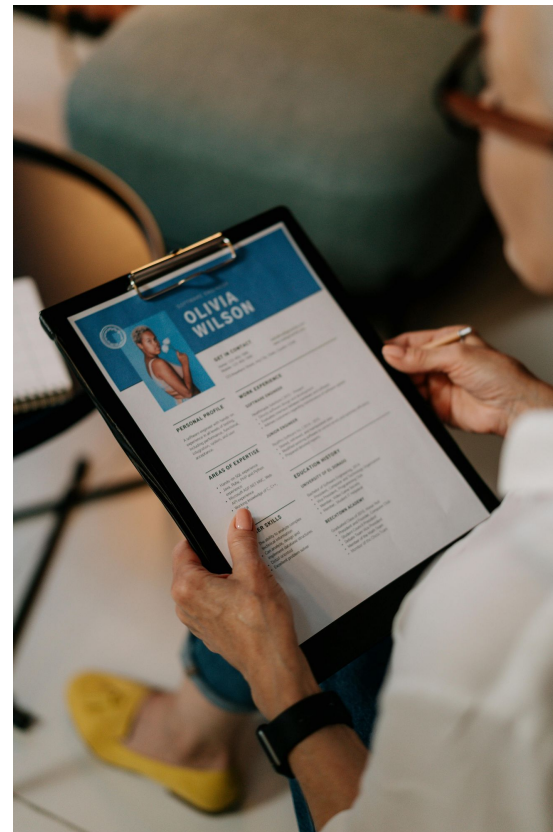
Споделените платформи като Google Drive могат да се използват за изготвяне на резюмета на срещи, споделяне на важни документи или набелязване на планове за действие. Тези платформи улесняват постоянното сътрудничество, като съчетават предимствата на личното взаимодействие с удобството на цифровия достъп.

Усъвършенстване на уменията

Платформи като Coursera, Udeemy или LinkedIn Learning предлагат възможности за учене през целия живот и развиване на умения. Както консултантите, така и клиентите могат да използват тези ресурси, за да се актуализират и непрекъснато да се развиват в съответните области.

Комуникация

Платформите за комуникация, като например електронна поща или Viber, улесняват официалното или незабавното взаимодействие между консултанта и клиента, като осигуряват гладка координация и бързи отговори при необходимост, особено когато сте в процес на търсене на работа и интервюта.



Управление на времето и организация

Платформи като Google Calendar или Calendly улесняват планирането и управлението на срещите, като гарантират, че и експертът, и клиентът ще се придържат към графика и организацията.

Инструменти за оценка

Клиентите могат да бъдат поканени да попълнят оценка на уменията или интересите си преди първата сесия. Това дава на консултанта ценни сведения за адаптиране на сесията и създаване на ефективен план за действие.

Онлайн формуляри

Инструменти като формулярите на Google позволяват на експертите да събират важна информация от клиентите предварително, като по този начин намаляват нуждата от събиране на тези данни по време на сесията.



Този рационализиран подход не само спестява време, но и гарантира, че личната сесия е фокусирана, продуктивна и персонализирана за клиента.



Усъвършенстване на кариерното консултиране с помощта на цифрови инструменти във физическа среда

Цифровите инструменти могат значително да подобрят сесиите за кариерно консултиране както за консултанта, така и за клиента, дори и в присъствена среда. Чрез стратегическо интегриране на тези инструменти цифровата и физическата среда могат да се слоят, за да се създаде безпроблемно и по-ефективно преживяване. Нека да проучим как може да се постигне това!

Айсбрейкъри



1

Съвпадение на уменията



2

Три истини и една лъжа



3

Имена и прилагателни



4

Споразумение с общността



5

Колективен екран





Колективен екран

Това е упражнение, което има за цел да даде възможност на идеите да се появят и да насърчи любопитството и размисъла в групата обучаеми.



Няма ограничения



Това може да варира, тъй като дейността ще се изпълнява през цялото времетраене на обучението.



Условия: Онлайн и/или лице в лице



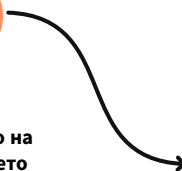
Присъствено: лист хартия и маркери.
Онлайн: Цифрова дъска (като Miro или подобна)

материали

1

Преди
началото на
обучението

фасилитаторът закрепва хартиен лист на стената или споделя цифровата дъска с обучаемите - това ще бъде колективният дисплей. Той/тя трябва да напише на хартиения лист/цифровата дъска един или повече въпроси или просто едно отворено изречение, които въвеждат темата/темите на обучението.



2

Как да проведете дейността?

При посрещането на участниците

Преди да започнат дейностите, от тях се иска да реагират на колективната изложба, да отговорят на въпросите и да споделят своите идеи и мисли. Важно е да се отбележи, че колективната изложба може да се развива. Ето защо от решаващо значение за неговата ефективност е да се връщате към него многократно през деня(ите) и да помолите хората да добавят, пояснят, променят, подчертаят написаното

Съвети за фасилитатора

Тъй като колективният екран трябва да се осъществи извън официалното време на обучението (преди самото начало, по време на почивките и т.н.), участието в него не трябва да се счита за задължително. От решаващо значение е да се предлагат отворени, кратки и достъпни въпроси и да се избягват такива с „добър или лош“ отговор. Помислете за нещо от рода на „какви трябва да бъдат нашите приоритети за напред?“. Вместо „като се имат предвид нашите възможности, каква стратегия трябва да въведем, за да постигнем целите си и да осигурим устойчивост на нашите действия?“. Важно е обаче фасилитаторът да предизвика любопитството на участниците, като задава въпроси от рода на „а вие какво мислите за това?“. Или „това изречение/мисъл предизвиква ли ви/казва ли ви нещо?“ или „съгласни ли сте?“.

Имена и прилагателни

Тази дейност ще позволи на участниците да научат нещо един за друг малко по-добре, преди да се включат!



до 12 участници



120 –30 мин



Условия: Онлайн и лице в лице



Материали

Не са необходими материали, но в случай че обучителят иска да го направи по-интерактивен за физическия контекст - може да се използват химикалка и хартия, а за цифровия контекст - лаптоп и интернет връзка.

Как да проведете дейността?

Участниците измислят прилагателно, с което да изразят как се чувстват. Прилагателното, например „Аз съм Хенри и съм щастлив“, трябва да започва със същата буква като името им.

Съвети



За да бъде по-интерактивно онлайн, могат да се използват инструменти като miro или mentimeter, в които всеки участник може да напише името си и решеното прилагателно, така че то да се появи на екрана.



Източници



Съвпадение на уменията

Този интерактивен ледоразбивач помага на участниците да идентифицират общите си умения и цели, което спомага за създаването на съвместна и приобщаваща среда. Участниците ще съпоставят своите умения или области на компетентност с тези на другите в групата, като по този начин насърчават създаването на контакти и дават тон за работа в екип. Дейността може да бъде адаптирана за присъствени, онлайн или хибридни сесии.



8–10 участници



15– 20 мин



Условия: Онлайн и лице в лице



In-person: Sticky notes, markers, flip chart or whiteboard.
Online: Virtual whiteboard tool (e.g., Jamboard, Miro), chat or breakout room features

материали

Как да проведете дейността?



Съвети за фасилитатора

- ✓ **Насърчете** срамежливите участници да споделят, като моделирате дейността със собствения си пример.
- ✓ При големи групи разделете участниците на по-малки подгрупи, за да сте сигурни, че всички са ангажирани.
- ✓ Използвайте таймер, за да следите хода на дейността



Споразумение с Общността

Това е упражнение, което има за цел да създаде споразумение в групата, което да отговаря на различните нужди на всички учаци.



няма
ограничение



30 мин



Условия: Онлайн
и/или лице в лице



материали

Присъствено: Хартиени
листове и маркери
Онлайн: Цифрова дъска
(като Miro или подобна))

Как да проведете дейността?

1

Напишете всеки от следните въпроси на отделен флипчарт/цифрова дъска:

- От какво се нуждая, за да уча?
- От какво се нуждая, за да участвам добре?
- От какво имам нужда, за да се чувствам уважаван?

2

Разделете участниците на групи и дайте на всяка група флипчарт/цифрова дъска с един въпрос

Помолете ги да го обсъдят в продължение на пет минути, като си записват основните моменти. Насърчете участниците да мислят както за абстрактни, така и за практически нужди

3

След пет минути флипчартите/цифровите табла трябва да се разменят, така че всяка група да допълни отговорите на предишната група.

Това означава, че нито един флипчарт/цифрова дъска не принадлежи на никоя група, така че те разработват споразумението колективно.

4

След като отговорите на всеки въпрос, помолете групите да обобщат резултатите и да ги превърнат в твърдения за действие. Всяка група представя тези твърдения в пленарна зала.

Ако всички са доволни от това, което се е получило, това е споразумението на общността за групата.

Съвети за обучители



Чувствайте се свободни да адаптирате въпросите към контекста на групата, с която работите.

Три истини и една лъжа

Тази дейност ще позволи на участниците да научат нещо един за друг малко по-добре, преди да се включат!



до 12 участника



120 –30 мин



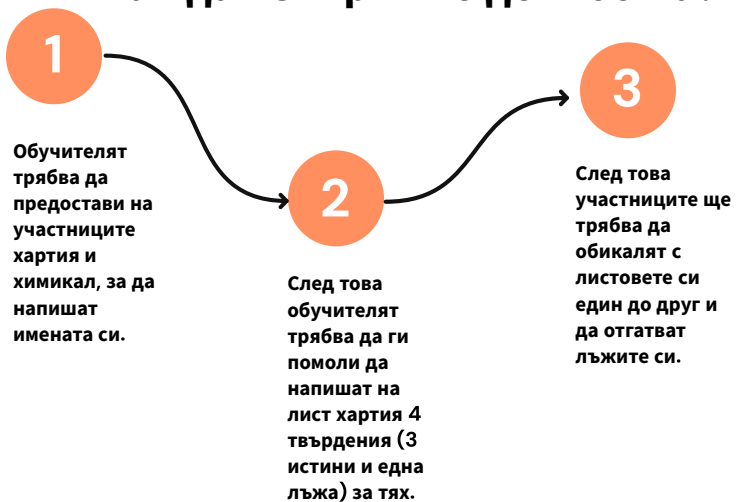
Условия: Онлайн и лице в лице



материали

Присъствено: Лист хартия и химикалки за всеки участник.
Онлайн: лаптоп, интернет връзка

Как да извършите дейността?



Съвети



Ако дейността се провежда физически участници, обучителят трябва да поиска във всеки кръг да има предположения по двойки на 2.



В случай че дейността се провежда онлайн, тогава обучителят трябва да обиколи всички участници и те всички да кажат своите твърдения.



След това останалите участници трябва да познаят кой факт е лъжа.



References

Онлайн сесии



Подготовка

на **онлайн сесия**

Когато провеждате обученията си изцяло онлайн, най-важното нещо, което трябва да имате предвид и да обмислите, е какви ограничения ще бъдат наложени на дейността поради това, че участниците не се намират в едно и също физическо пространство. Следните насоки са добро начало:



Какво се случи в Кипър?

Какво се случи в Австрия?

Какво се случи в Гърция?

Какво се случи в Испания?

По време

на онлайн сесията

Провеждането на онлайн обучения означава да се променят някои от дейностите, както и начинът на провеждането им.

По време на



"споразумение"



В началото на сесията обсъдете с участниците „споразумение“: набор от правила, които всеки се съгласява да спазва, за да се чувства сигурен в участието си. Например очертайте очакването за неприкосновеност на личния живот (всичко, което се случва в сесията, остава в сесията) или дори прости неща като това да се пази звук, когато не се говори.



Активно участие

По време на груповите дискусии насърчавайте участниците да имат камери (ако е възможно) и да участват активно. В същото време помолете участниците да държат микрофоните си заглушени, докато другите говорят, за да се избегне фоновият шум.



Видеоконферентни инструменти

Ако участниците трябва да изпробват други инструменти за видеоконферентна връзка и поради това отпаднат от срещата, уверете се, че участниците знаят в колко часа трябва да се върнат към споделеното повикване, или се договорете участниците да извършат дейността в свободното си време, след като сесията за обучение е приключила.



Почивки

По време на частите от дейността, в които участниците трябва да работят сами, ги насърчавайте да изключат камерата и микрофона, за да се чувстват по-спокойни. Планирайте достатъчно почивки в зависимост от продължителността на обучението. Имайте предвид, че проследяването на онлайн обучение също е много уморително!

Подготовка



инструмент за видеоконферентна връзка



Използвайте инструмент за видеоконферентна връзка, който ви е познат и който има всички необходими функции.



Айсбрейкър

Започнете с дейност за опознаване, за да се уверите, че участниците са готови да започнат да изпълняват дейностите.



Бяла дъска

Използвайте споделена бяла дъска, за да си водите бележки. Това може да бъде обикновен документ или Padlet, споделен на екрана, или бяла дъска, директно интегрирана в инструмента за видеоконференции, който използвате (например Zoom предоставя тази възможност).



Виртуални зали

Ако дейността изисква работа в група, уверете се, че вашият инструмент за видеоконферентна връзка разполага с функция за виртуални класни стаи.

Смесени сесии

Какво е това?



Смесеното обучение съчетава гъвкавостта на цифровото с ефективността на присъственото обучение, което го прави идеално за нуждите на различни групи. Структурираната, интерактивна и сигурна рамка гарантира, че както фасилитаторите, така и участниците постигат отлични резултати, докато се справят със съвременните предизвикателства.

Основни предимства на онлайн обучението:

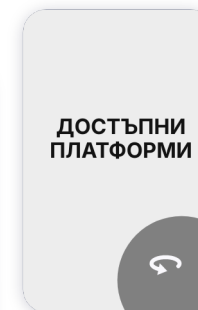
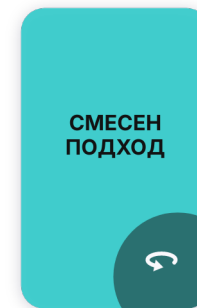
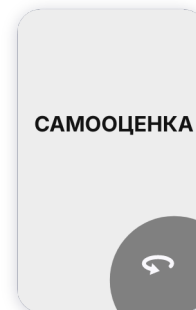
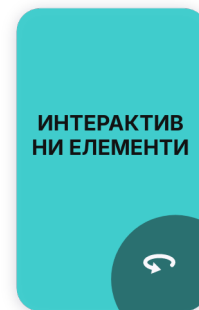
- **Гъвкавост:** Самостоятелните материали и интерактивните онлайн сесии са подходящи за различни графици.
- **По-широк обхват:** Онлайн сесиите са насочени към по-голяма аудитория отвъд географските граници.
- **Практически инструменти:** Практически инструменти: игрови подходи и цифрови инструменти осигуряват ангажиращо и достъпно обучение.



Основни предимства на обучението лице в лице:

- **Връзка с хората:** Сесиите лице в лице насърчават доверието и сътрудничеството.
- **Незабавна обратна връзка:** Фасилитаторите могат да се адаптират въз основа на невербалните сигнали и директните взаимодействия.
- **Практически дейности:** Практическото обучение и индивидуалните насоки подобряват разбирането.

Добри Практики в смесеното обучение



Предизвикателства и съображения

- **Технически комфорт:** Фасилитаторите трябва да използват разработените методи, като съчетават безпроблемно цифровите и личните сесии.
- **Сигурност на данните:** Осигуряването на защита на личните данни и спазването на GDPR в онлайн среда е от решаващо значение.
- **Персонализирана поддръжка:** Отговаряйте на уникалните нужди на консултантите по заетостта (напр. увреждания, цифрови пропуски) чрез адаптивни методи

Какво се случи в Швеция?

Заключителна част

на учебна сесия

За какво става дума? +

Добре структурирано
закриване +

Добре проектирано
затваряне +



**Рефлексия и
обратна връзка**



Практически съвети

1 **ОБОБЩАВАНЕ НА
ОСНОВНИТЕ ТОЧКИ** +

2 **НАСЪРЧАВАНЕ
НА РАЗМИСЪЛ** +

3 **УЛЕСНЯВАНЕ НА
СЕСИЯ С ВЪПРОСИ И
ОТГОВОРИ** +

4 **ПРЕДЛОЖЕТЕ
СЛЕДВАЩИ СЪПКИ** +

5 **СЪБИРАНЕ НА
ОБРАТНА ВРЪЗКА** +

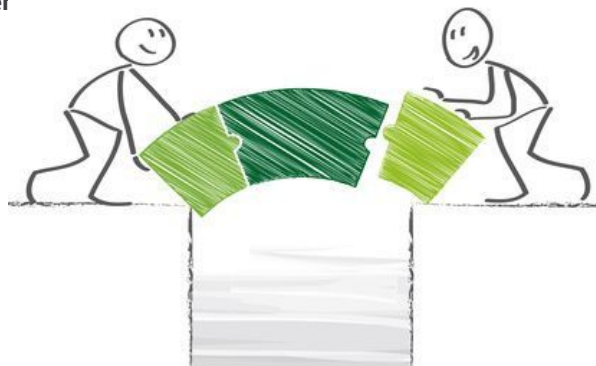
Ефективното приключване на учебната сесия е от решаващо значение, за да се гарантира, че участниците ще си тръгнат с яснота, мотивация и полезни прозрения. Добре обмисленото заключение укрепва целите на сесията и помага на обучаемите да преминат от придобиване на знания към прилагане.



Заклучителната част на обучителната сесия е критичен етап, в който фасилитаторът консолидира ключовите знания, затвърждава целите и гарантира, че участниците ще напуснат с ясно разбиране на материала. Този етап служи като мост между ученето и прилагането, като дава възможност на обучаемите да усвоят концепциите и да се подготвят да ги прилагат в реални сценарии.

Рефлексия и обратна връзка

Рефлексията и обратната връзка са неразделни компоненти на учебния процес, които насърчават по-задълбоченото разбиране, критичното мислене и съвместното развитие. Тези практики позволяват на учащите да оценяват собствената си работа и тази на колегите си, като насърчават отчетността и ней



И двете насърчават обратната връзка и самоосъзнаването, като насърчават учащите да поемат отговорност за своето развитие. Когато са структурирани с ясни насоки и конструктивен диалог, те повишават ефективността на обучението. В крайна сметка тези практики дават възможност на хората да се усъвършенстват непрекъснато и да успяват в академична и професионална среда.

Рефлексия

е личен процес, който насърчава хората да мислят критично за своя опит, постижения и предизвикателства. Той включва пауза, за да се оцени какво е научено, как е научено и как може да се приложи в бъдещи сценарии. Рефлексивните дейности, като водене на дневник, самооценка или ръководено задаване на въпроси, предоставят на учащите се възможност да идентифицират силните си страни, да разпознаят областите за подобрене и да си поставят цели за по-нататъшно развитие. Въпроси като „Какво научих?“ и „Какво бих могъл да направя по различен начин следващия път?“ помагат за създаването на нагласа за растеж и адаптивност.

Обратна връзка

от друга страна, използва прозренията и гледните точки на другите, за да подобри обучението. Като преглеждат работата на колегите си, учащите развиват аналитични умения и по-дълбоко разбиране на стандартите за качество. Конструктивната обратна връзка, когато е поднесена с уважение, помага на колегите да идентифицират силните си страни и възможностите за усъвършенстване. Процесът също така култивира комуникационни умения, съпричастност и сътрудничество. Предоставянето и получаването на обратна връзка засилва чувството за общност и споделена отговорност за резултатите от обучението



Съберете обратна връзка

Използвайте инструменти за бърза обратна връзка като анкети, карти с коментари или цифрови анкети, за да съберете информация за сесията. Това не само показва, че цените мнението на участниците, но и помага за подобряване на бъдещите сесии.



Насърчавайте размисъл

Поканете учащите да размишляват върху това, което са придобили от сесията. Въпроси като „Кое беше най-ценното нещо, което научихте днес?“ или „Как ще приложите тези знания?“ насърчават самоанализа и личната връзка с материала.



И накрая, добре разработеното заключение създава усещане за постижение и приключване. Това може да включва изразяване на благодарност за участието, споделяне на допълнителни ресурси за по-нататъшно обучение или осигуряване на момент на празнуване, като например признаване на индивидуалния принос или важни събития. Заклучителната фаза не е просто край, а мощна преходна точка, която гарантира, че учебната сесия ще има трайно въздействие. Когато е внимателно изпълнена, тя оставя у участниците усещане за мотивация, оборудване и готовност да действат въз основа на придобитите знания и умения.



Предложение за следващи стъпки

Предложете ясни, изпълними стъпки, които участниците могат да предприемат след сесията. Независимо дали става въпрос за последваща задача, допълнително четене или практическо предизвикателство, призивът за действие помага за затвърждаване на обучението и насърчава изпълнението.



**Управление на сесията за
въпроси и отговори**

Дайте време на участниците да зададат въпроси или да поискат разяснения. Това гарантира, че всички останали съмнения ще бъдат отстранени и че обучаемите ще напуснат с увереност в разбирането си.



Добре структурираното закриване започва с преглед на целите на сесията. Това позволява на участниците да обмислят постигнатото и да установят евентуални пропуски в разбирането. Обобщаването на основните точки засилва ключовите изводи, като помага на обучаемите да запазят критичната информация. Техники като създаване на мисловни карти, обобщения по точки или бързи групови дискусии могат да бъдат ефективни в тази фаза. Насърчаването на размисъл от страна на участниците е друг съществен аспект. Това може да се направи чрез насочващи въпроси като: „Какво се открие пред вас днес?“ или „Как ще приложите наученото?“. Такива разсъждения персонализират учебния опит, като го правят по-подходящ и значим.

Освен това заключението трябва да включва призив за действие, който да подтикне обучаемите да приложат новопридобитите си знания. Задачите, предизвикателствата или изпълнимите стъпки могат да помогнат за преодоляване на пропастта между теорията и практиката, като гарантират продължителна ангажираност и след края на сесията.



Обобщаване на ключовите моменти

Започнете, като се върнете към основните цели и обобщите основните изводи. Използвайте инструменти като обобщение на слайдове, обобщение на бяла дъска или интерактивна групова дискусия, за да затвърдите материала. Това помага на участниците да затвърдят наученото и гарантира, че няма да бъде пропусната важна информация.

Въведение

DISCO
платформа

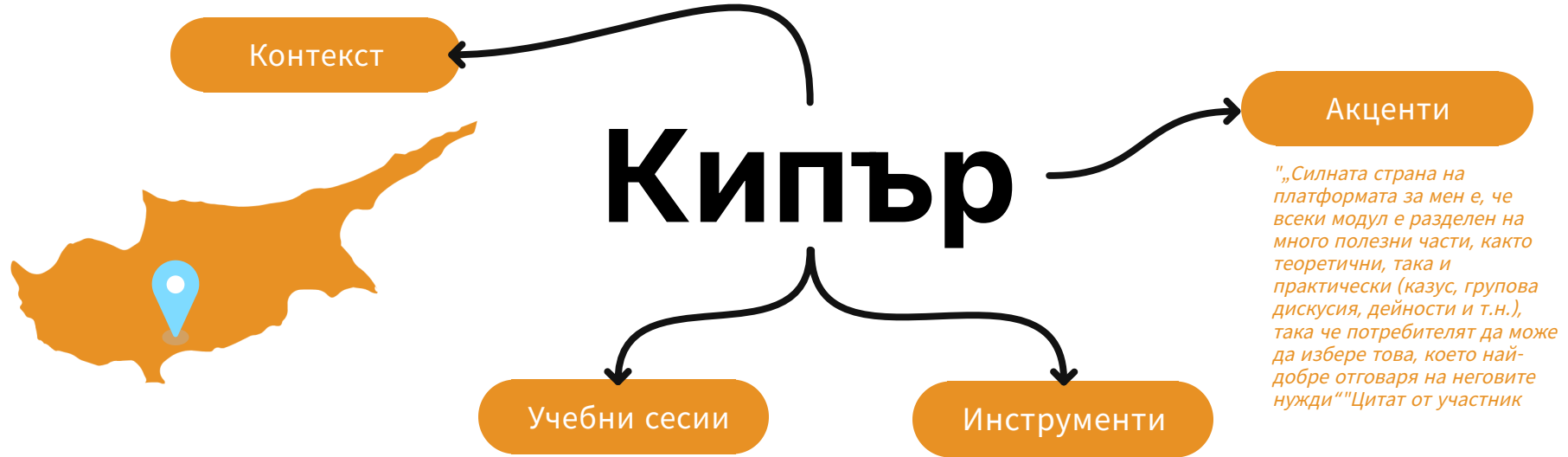
За
обучители

Какво се
случи?



Разгледайте
научените уроци в
картата





Как да провеждате онлайн сесии

Инструменти



Инструментите, използвани по време на сесията, включваха Zoom като платформа, както и инструмента за самооценка DISCO, за да се сравнят знанията, придобити преди и след сесията.



Акценти

Участниците бяха доволни от сесиите и представеното съдържание и също така изразиха мнение, че материалите са били полезни за техния професионален контекст.

Контекст



Условия: Онлайн

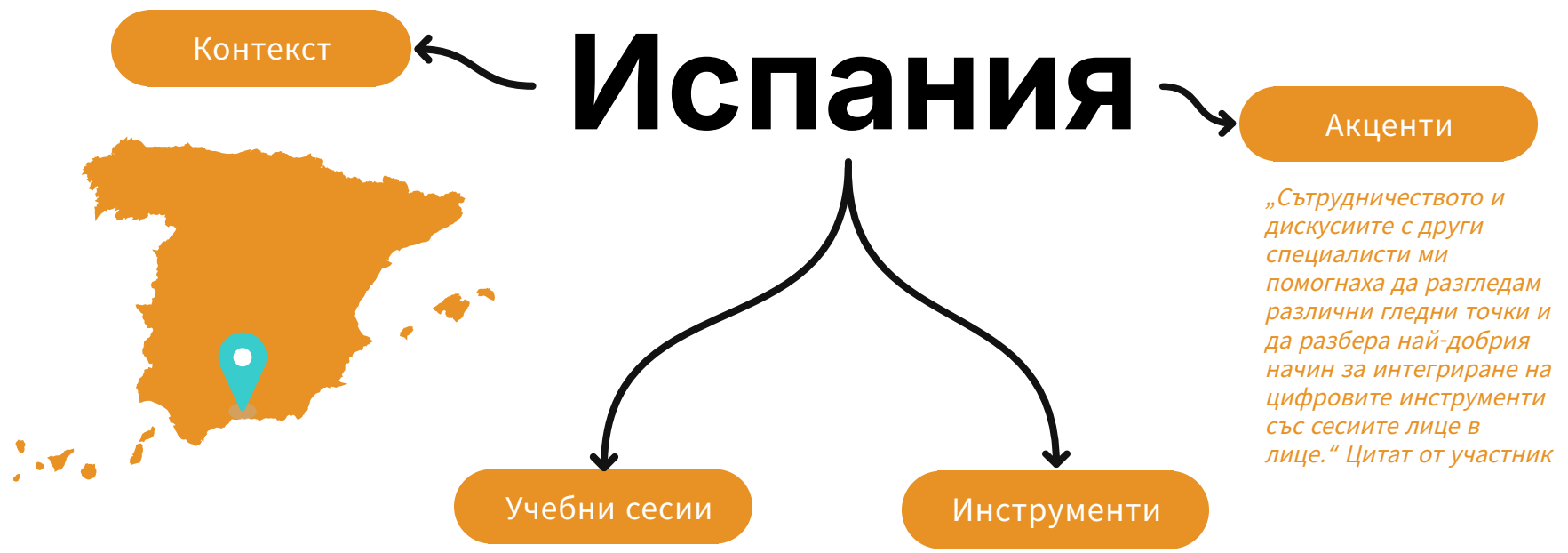
Профил на участниците: Младежки
работници и обучители на възрастни

Дейности: 2 дейности на модул

Учебни сесии



В Кипър местните групи за учене
чрез действие се проведоха в
Zoom, за да се осигури
достъпност, приобщаване и
участие на всички участници, като
се адаптира по-скоро дискусийна
обстановка.



Как да провеждате онлайн сесии

Контекст



Условия: Онлайн

Профил на участниците:

Наставници, ментори и обучители

Дейности: Няколко дейности в
Модул 1, включително проучвания
на случаи, групови дискусии и
ролеви игри



Акцент

Участниците оцениха платформата, откриха нови цифрови инструменти и практики и участваха в смислени дискусии, които обогатиха тяхното обучение и сътрудничество.



Инструменти

Използвахме Microsoft Teams, за да организираме и популяризираме сесиите, като създадохме уебинари и страница за регистрация. Miro послужи като цифрова дъска за визуализиране на резултатите от дискусиите по време на дейностите.

Сесии



В Испания местната група за учене чрез действие ангажира практикуващите в партньорско обучение по онлайн комуникация, насърчавайки дискусии за цифровото и присъственото консултиране. В същото време беше поставен фокус върху социално-икономическите различия в нуждите на клиентите.



Как да провеждате онлайн сесии



Акценти

Участниците с удоволствие изпробваха дейностите и бяха готови да дадат обратна връзка и да се ангажират с подобряване на дейностите. Някои от тях дори заявиха, че се интересуват от участие в семинар след приключване на проекта и да научат повече за четирите различни области на обучение, представени от модулите.

Сесии



Четирите онлайн семинара, всеки с продължителност 3 часа, бяха използвани за представяне на проекта и за подробно тестване на две дейности, както и за получаване на обратна връзка за тях.

Контекст



Условия: Онлайн

Профил на участниците:

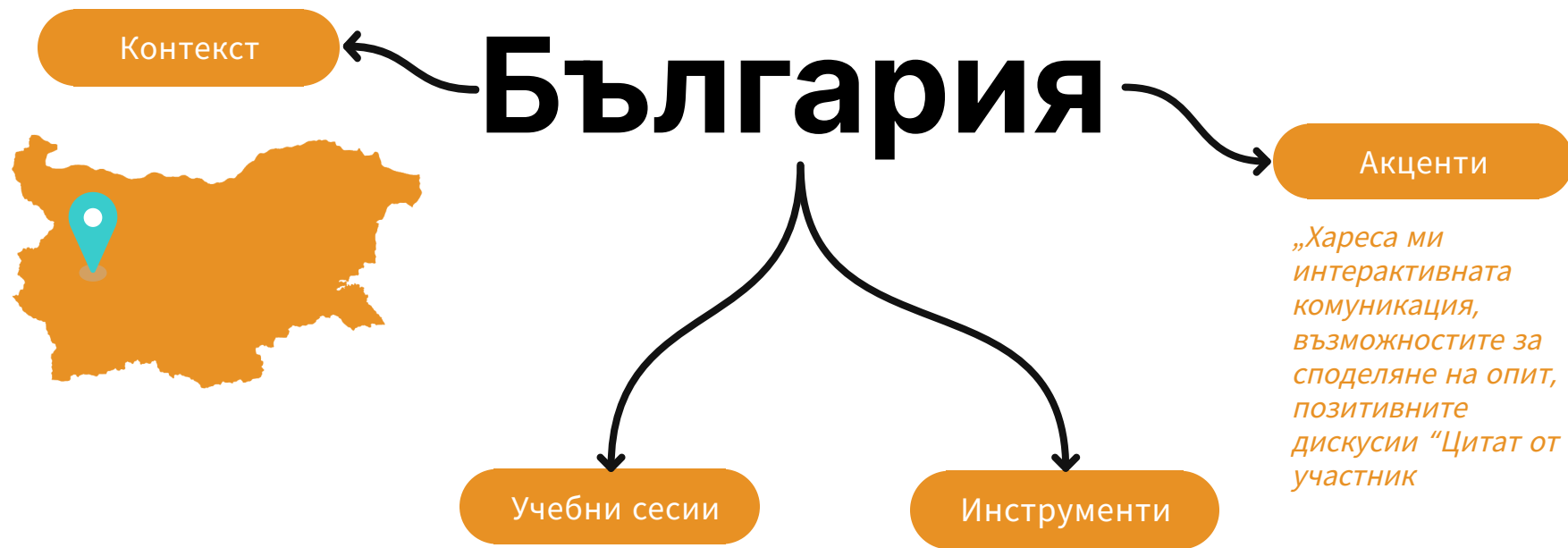
Консултанти по кариерно ориентиране

Дейности: Приложение. 2 дейности на модул

Инструменти



Инструментът за самооценка
беше изпратен на участниците,
за да могат те да проверят
знанията си в четирите
различни области.



Как да проведете сесия лице в лице

Акценти



Участниците намират дейностите за интересни и вече използват някои от инструментите.

Сесии



Двучасов присъствен семинар в интерактивна атмосфера, където бяха тествани ролеви игри, инструменти за взаимодействие с клиента и др.

Контекст



Условия: Лице в лице

Профил на участниците:

Експерти подбор на персонал

Дейности: 1-2 дейности от всеки
модул

Инструменти



Бяха използвани инструменти
като: Canva, MIndmeister, Miro



📍 Гърция



Контекст

Акценти

"Много ми харесва оценката на цифровите умения. Никога не съм имал официално обучение по цифрови умения, така че беше много полезно да имам тази референтна рамка." Цитат от участник

Учебни сесии

Инструменти

Как да провеждате онлайн сесии

Сесии



Групата беше доста малка (8 участници), затова решихме да не използваме стаи за почивка, а да дискутираме като цяла група по време на груповите упражнения.

Инструменти



За провеждането на сесията беше използван Zoom, а в упражненията за групово обмисляне беше използвана интегрираната бяла дъска.

Контекст



Условия: Онлайн

Профил на участниците:

Преподаватели за възрастни

Дейности: Модул 1 - Дейност 3 и 6
, Модул 3 - Дейност 2 и 4



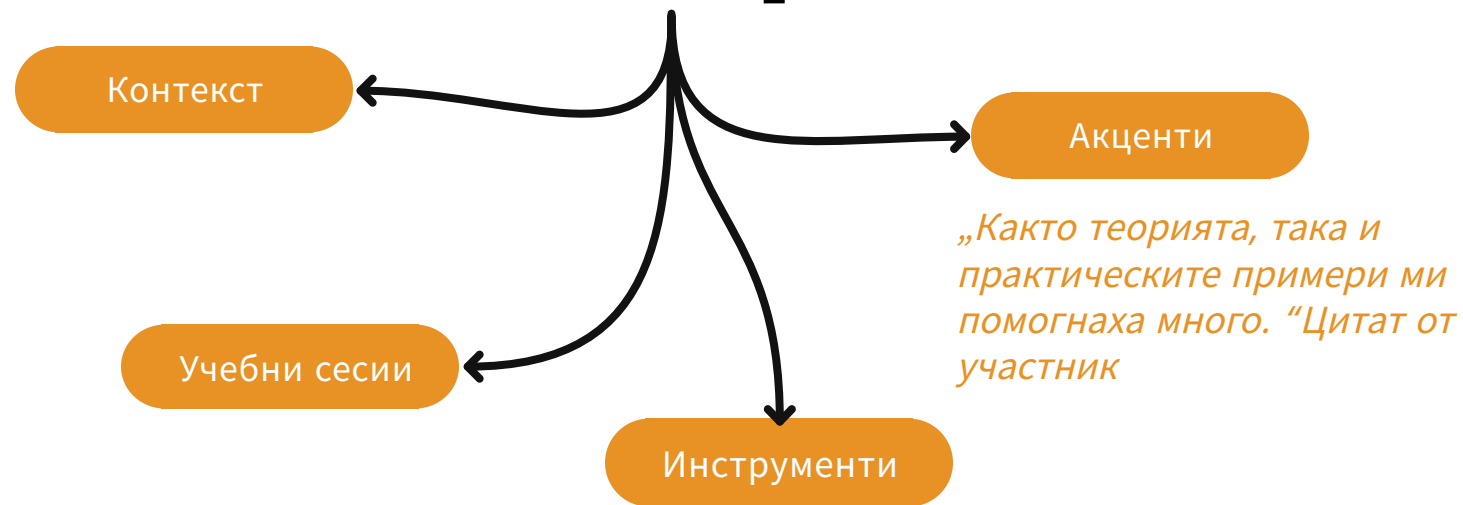
Акценти

Деятелностите се харесаха на участниците, които ги сметнаха за ангажиращи и интересни.

Деятелността за оценка на дигиталните умения беше особено ценена като начин за самоанализ.



Швеция



Как да провеждате смесени сесии

Акценти



Отзивите бяха положителни, като се подчертаваше значението на програмата за цифровото консултиране, нейният структуриран подход и ефективният баланс между теория и практически упражнения. Участниците я намират за ценна.

Инструменти



Използвахме платформата,
инструмента за самооценка,
тематичните модули,
интерактивните дейности,
груповите дискусии, стаите за
почивка и взаимното обучение,
за да създадем ангажиращо и
практическо обучение.

Сесии



Програмата DISCO съчетаваше онлайн и присъствени сесии, като се адаптираше към участниците чрез самооценки, взаимно обучение и практически упражнения, осигурявайки интерактивно и приобщаващо обучение.

Контекст



Условия: Смесен подход

Профил на участниците:

Кариерни консултанти, обучители
и ментори.

Дейности: по 2 дейности на модул
(4 модула)



**Co-funded by
the European Union**

Финансира се от Европейския съюз. Изразените възгледи и мнения обаче са единствено на автора(ите) и не отразяват непременно тези на Европейския съюз или на Изпълнителната агенция за образование и култура (EACEA). Нито Европейският съюз, нито EACEA могат да бъдат държани отговорни за тях. Референтен номер на проекта: 2022-1-SE01-KA220-VET-089994



Partnership:

TRIMTAB



RINOVA
innovate, create & regenerate



Folkuniversitetet

symplexis



Път към успеха

Определянето на целите на обучението е важно, ако искате да предоставите успешно и устойчиво обучение на целевата си група.

Заклучение:

Поставянето на цели за учене осигурява структуриран подход за придобиване на нови знания и умения. Чрез определяне на ясни цели, следване на стратегически план и поддържане на мотивацията можете да постигнете постоянен напредък и успех в обучението на вашите участници.

- **Яснота и фокус:** Ясно дефинираните цели ви помагат да разберете какво искате да постигнат кариерните консултанти и как да планирате обучението. Трябва обаче да разберете дали определените цели за обучение съвпадат с тези, които имат участниците.
- **Мотивация:** Дефинирането на целите на обучението и съответствието им с тези, които имат участниците, поддържа целевата група ангажирана и отдадена на обучението.
- **Измерим напредък:** Целите ви позволяват да проследявате подобренията на обучаващите се и да правите необходимите корекции, за да се придържате към курса.
- **Ефективно използване на времето:** Чрез определяне на приоритети можете да разпределите ефективно времето и ресурсите си, като увеличите максимално потенциала за учене на практикуващите.



Как да поставяме ефективни цели за учене?



Щракнете тук, за да видите повече информация, ако картата не се обръща (pdf версия)



Щракнете тук, за да видите повече информация, ако картата не се обръща (pdf версия)



Powered by
genially

Път към успеха

Определянето на целите на обучението е важно, ако искате да предоставите успешно и устойчиво обучение на целевата си група.

Заклучение:

Поставянето на цели за учене осигурява структуриран подход за придобиване на нови знания и умения. Чрез определяне на ясни цели, следване на стратегически план и поддържане на мотивацията можете да постигнете постоянен напредък и успех в обучението на вашите участници.



Защо да си поставяте цели за учене?



Щракнете тук, за да видите повече информация, ако картата не се обръща (pdf версия)



- 1. Определете целите на обучението си:** Определете какви знания или умения могат да придобият участниците. Бъдете конкретни по отношение на желаните резултати.
- 2. Използвайте критериите SMART:** Уверете се, че целите ви са конкретни, измерими, постижими, релевантни и обвързани със срокове. Например, вместо да кажете: „Искам да науча нещо за онлайн комуникацията“, една SMART цел би била: „Искам да науча как да комуникирам ефективно като кариерен консултант в рамките на два месеца от обучението“.
- 3. Разделете целите на управляеми стъпки:** Разделете по-големите цели на обучението на по-малки, изпълними задачи, за да предотвратите чувството на претоварване на участниците.
- 4. Определете времеви график:** Установете крайни срокове за всеки етап, за да поддържате отчетността и инерцията.
- 5. Проследявайте напредъка си:** Редовно оценявайте постиженията и правете необходимите корекции, за да не изоставате от курса.
- 6. Останете гъвкави и се адаптирайте:** Бъдете отворени за промяна на целите си, когато придобиете нови знания или срещнете предизвикателства по пътя си.
- 7. Празнувайте постиженията:** Признавайте напредъка на участниците и ги награждавайте, за да поддържате мотивацията им.



Щракнете тук, за да видите повече информация, ако картата не се обръща (pdf версия)

Какво е активно учене?

Обучението чрез действие е практичен и интерактивен начин за справяне с реални предизвикателства, като същевременно развива лидерски умения, работа в екип и критическо мислене. Вместо просто да обсъждат проблемите, участниците предприемат действия, разсъждават върху преживяното и си сътрудничат, за да намерят значими решения.

Разгледай основните му аспекти:

Щракни тук

Защо активното учене работи?

- Формира умения за решаване на проблеми и лидерски качества
- Насърчава сътрудничество то и работата в екип
- Стимулира адаптацията и иновацията

Как работи ?

- Участниците придобиват умения, като предприемат действия, а не само слушат или четат.
- Грешките и неуспехите се разглеждат като възможности за учене.
- Решаването на проблеми става в реално време с реални предизвикателства.
- Участниците се ангажират да приложат наученото.
- След всяка сесия се предприемат конкретни действия
- Резултатите се преглеждат, усъвършенстват и подобряват.
- Фасилитаторът поддържа дискусиите целенасочени и продуктивни.
- Създава безопасно пространство за учене и открит диалог.
- Насърчава отчетността и задълбоченото обмисляне.

Учение чрез действие

Отдадено действие

Обучител



Решаване на проблеми в реалния свят

Фокусира се върху решаването на реални предизвикателства без лесни отговори. Акцентира върху практическите, приложими резултати, а не върху теорията. Насърчава творческото мислене за разработване на ефективни решения



Малки, разнообразни групи (учебни комплекти за действие)

Участниците работят в малки екипи със смесен произход. Различните гледни точки водят до по-креативно решаване на проблемите. Сътрудничеството спомага за изграждането на подкрепяща учебна среда.



Задаване на въпроси и размисъл

Обмислените въпроси оспорват предположенията и откриват нови идеи. Рефлексията помага на участниците да се поучат от своите действия. Насърчава по-дълбокото разбиране на процеса на вземане на решения